



Sosiaalinen media verkostoitumisen välineenä hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkimto-ohjelmassa

Huusko, Annaleena
Savolainen, Jaana

Laurea-ammattikorkeakoulu
Tikkurila

Sosiaalinen media verkostoitumisen välineenä hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa

Huusko Annaleena
Savolainen Jaana
Hoitotyön koulutusohjelma
Opinnäytetyö
Toukokuu, 2012

Huusko Annaleena, Savolainen Jaana

Sosiaalinen media verkostoitumisen välineenä hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa

Vuosi 2012 Sivumäärä 46

Opinnäytetyön tarkoituksena oli luoda väylä verkostojen ylläpitämiseksi sosiaaliseen mediaan hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa mukana olleille sekä kartoittaa sen toimivuutta ja käyttökelpoisuutta verkostoitumisväylänä. Hoitotyön kansainvälinen kaksoistutkinto-ohjelma toimii nyt viidettä vuotta ja se tehdään yhteistyönä Laurea-ammattikorkeakoulun Suomesta, Semmelweis Universityn Unkarista ja Nazareth College of Rochesterin Yhdysvalloista välillä. Vaihdon aikana jokainen opiskelija on saanut mahdollisuuden luoda kontakteja kohdemaissa ja kontaktien säilymiseksi päädyimme luomaan Facebook ryhmän sen helppokäyttöisyyden ja kansainvälisen suosion vuoksi. Facebook ryhmän avulla hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa mukana olleet voivat ylläpitää jo luotuja verkostoja sekä luoda uusia, jakaa tietoa ja kuvia sekä vaihtaa kuulumisia toistensa kanssa. Toivomme Facebook ryhmän tukevan kansainvälistä hoitotyötä ja tarjoavan sen käyttäjille apua niin työnhaussa kuin ulkomaille muuttaessakin.

Facebook ryhmän toimivuutta verkostoitumisen välineenä ryhmäläisten keskuudessa kartoitettiin tekemällä kysely, joka lähetettiin viidelle koekäyttäjälle jokaisesta yhteistyömaasta. Tutkimusmenetelminä käytettiin kvantitatiivista ja kvalitatiivista tutkimusmenetelmää ja tiedonkeruumenetelmänä käytettiin koekäyttäjille lähetettävää kyselyä. Kysely koostui kahdestatoista suljetusta kysymyksestä ja yhdestä avoimesta kysymyksestä. Kyselyn kysymykset 1-11 toteutettiin käyttämällä Likertin asteikkoa ja arviointiasteikoksi muodostui: täysin samaa mieltä, samaa mieltä, en osaa sanoa, eri mieltä ja täysin eri mieltä. Kyselyn avulla kartoitettiin Facebook ryhmän soveltuvuutta verkostoitumisen ja kansainvälisen hoitotyön tukemisessa. Lisäksi sillä haluttiin selvittää, kuinka Facebook ryhmä tukee ammatillisen asiantuntijuuden vaihtoa ja kehittymistä Facebook ryhmäläisten välillä. Näiden tutkimusmenetelmien avulla pyrittiin saamaan vastaus siihen, kuinka Facebook ryhmä voisi toimia tulevaisuudessa ja palvella sen käyttäjiä hoitotyön näkökulmasta.

Tutkimukseen valitsimme osallistujiksi jokaisesta kohdemaasta viisi koekäyttäjää, jotka olivat joko parhaillaan mukana hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa tai olivat siitä jo valmistuneita. Heille annettiin kaksi ja puoli viikkoa aikaa tutustua Facebook ryhmään ja sen käyttöön, jonka jälkeen heitä pyydettiin palauttamaan kysely sähköpostitse. Tutkimustuloksia lähdettiin avaamaan ja analysoimaan käyttäen Microsoft Excel Mac 2011 ohjelmaa sekä aineistopohjaista sisällön analyysiä. Tutkimuksen vastausprosentiksi saatiin kuusikymmentä. Kyselyn vastaukset antoivat lupaavia tuloksia Facebook ryhmän tulevaisuuden kannalta. Suurin osa koekäyttäjistä uskoi Facebook ryhmän palvelevan hyvin tai erittäin hyvin ryhmäläisten välisessä verkostoitumisessa (n=8/9). Suurin osa uskoi myös, että Facebook ryhmä toimisi hyvänä apukeinona kansainvälistä hoitotyötä kehitettäessä ja tarjoaisi paikan vaihtaa näkemyksiä ja kokemuksia. Tulokset kiinnittivät huomion myös kehitettäviin asioihin, joista suurimmaksi muodostui Facebook ryhmän käyttöasteen nostaminen toivotulle tasolle.

Avainsanat: verkostoituminen, kansainvälinen hoitotyö, sosiaalinen media

Huusko Annaleena, Savolainen Jaana

Social media as a channel of networking in The Transatlantic Dual Degree Program in Nursing

Year	2012	Pages	46
The goal of the thesis was to create a channel for maintaining the networks between the participants of the Transatlantic Dual Degree Program in Nursing. The aim was to create such a network by using social media.			

The Transatlantic Dual Degree Program in Nursing has been active for five years; it is a project between Laurea University of Applied Sciences in Finland, Semmelweis University in Hungary, and Nazareth College of Rochester in the United States. During the exchange program the students have created networks with people in the three countries, and in order to maintain these networks we started a group on Facebook. We chose Facebook because it is a globally popular form of social media, and easy to use. With the help of the Facebook group, the participants of the Transatlantic Dual Degree Program in Nursing program are given a chance to maintain the already existing networks, create new ones, share information, pictures, and keep in touch with each other. Our goal is that the Facebook group will support international nursing and serve as a supportive connection when applying for a job abroad, or when planning to move abroad.

To evaluate the functionality of the Facebook group and to see how it could work as a channel of networking, a survey was made by using an enquiry. The enquiry was sent to five test users from every participating country. The research was accomplished by using quantitative and qualitative research methods. The enquiry included twelve closed questions and one open question. The questions from one to eleven were created by using the Likert scale, and the evaluation scale consisted of five answer options: strongly agree, agree, neutral, disagree and strongly disagree. The goal was to survey how the Facebook group could serve as a networking channel and support system for international nursing. We also wanted to survey how the Facebook group could support the sharing, and development of the nursing know-how between the participants. By using the selected research methods we tried to find an answer for how the Facebook group could function in the future and serve its users in the perspective of nursing.

Five test users were chosen from each participating country. All participants have either completed the Transatlantic Dual Degree program in Nursing, or are currently participating in the program. They were given two and a half weeks to use and evaluate the Facebook group and its content. After the given time period, they were asked to return the evaluation form by e-mail. We used Microsoft Excel Mac 2011 and content analyze to analyze the research results. The response rate in the research was sixty percent. The research results were promising when measuring the use of the Facebook group in the future. Most of the test users believed that the Facebook group could serve well or very well as a channel for networking (n=8/9). Most of the test users also believed that the Facebook group could serve as a good resource when developing international nursing. It was also gratifying that many users believed that the Facebook group could work as a place to share information and experiences. The research results also focused on the further development of the Facebook group, and in turn this would increase the willingness to use the group overall.

Keywords: networking, international nursing, social media

Sisällys

Johdanto	6
1 Hoitotyön kansainvälinen kaksoistutkinto-ohjelma/The Transatlantic Dual Degree Program in Nursing (TCN).....	7
1.1 Projektin tausta	7
1.2 Projektin saavutukset	8
2 Kansainvälinen verkostoituminen	9
2.1 Kansainvälinen verkostoituminen hoitotyössä	10
2.2 Kansainvälinen verkostoituminen opiskelijavaihdon aikana	11
2.3 Kansainvälinen verkostoituminen hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa	12
3 Sosiaalinen media verkostoitumisen tukena	13
3.1 Facebook verkostoitumisen mahdollistajana	13
3.2 Facebook ryhmän tavoitteet	14
4 TCN Facebook projekti	15
4.1 TCN Facebook projektin suunnittelu	16
4.2 TCN Facebook projektin toteutus	17
5 Transatlantic Nurses Facebook ryhmän toimivuus	18
5.1 Tutkimusmenetelmät.....	18
5.2 Kysely tiedonkeruun menetelmänä Facebook ryhmän toimivuuden arvioinnissa	19
6 Tutkimustulokset	21
7 Tulosten luotettavuuden ja eettisyyden arviointi.....	28
8 Pohdinta	30
Liitteet	36
Liite 1. Facebook ryhmän kuvaus.....	36
Liite 2. Kirje ryhmän jäsenille	37
Liite 3. Kirje ryhmän jäsenille hoitotyön kansainvälisen kaksoistutkinto-ohjelman johdolta.....	38
Liite 4. Viesti tarinoiden kirjoittajille	39
Liite 5. Tarinoiden pyyntökirje	40
Liite 6. Saatekirje koekäyttäjille	41
Liite 7. Kysely Facebook ryhmän koekäyttäjille.....	42
Liite 8. Kysely suomeksi	45
Liite 9. Muistutus koekäyttäjille	47
Liite 10. Yksityinen muistutus koekäyttäjille	48
Liite 11. Kyselyn avoimen kysymyksen vastaukset	49

Johdanto

Kansainvälistyvä maailma asettaa uusia haasteita yhteiskunnille ja nämä muutokset koskevat myös terveydenhuoltoalaa (Koskinen & Jokinen 2005). Sairaalat tulevat olemaan tulevaisuudessa entistä monikulttuurisempia niin asiakas- kuin hoitohenkilökunnaltaan ja monikulttuurisuusosaaminen sekä ymmärrys erilaisista kulttuureista, nousevat silloin esille. Muutos koskettaa myös hoitoalan johtavissa asemissa työskenteleviä ja tulevaisuudessa heiltä vaaditaan entistä enemmän kansainvälisiä johtamistaitoja. (Suomalainen terveydenhuolto monikulttuuristuu 2008.) Suomalaisen yhteiskunnan kansainvälistyessä myös ammattikorkeakoulut ovat alkaneet panostaa kansainvälisyyden kehittämiseen opinnoissa. Yhtenä keinona on käytetty osallistumista erilaisiin kansainvälisiin projekteihin. (Koskinen & Jokinen 2005.) Ammattikorkeakoulut tarjoavat lisäksi erilaisia kansainvälisiä opintoja koulutusohjelmissaan. Kansainvälistä kokemusta voi kartuttaa esimerkiksi osallistumalla opiskelija- tai harjoittelijavaihtoon, osallistumalla vieraskieliseen opetukseen tai toimimalla tutorina muulta tulleille kansainvälisille opiskelijoille. (Laurea 2012. Metropolia 2011. TAMK 2012.)

Laurea-ammattikorkeakoulu on ollut mukana toteuttamassa hoitotyön alalla ensimmäistä kansainvälistä kaksoistutkinto-ohjelmaa, joka on toteutettu Euroopan ja Yhdysvaltojen välillä. Laurea-ammattikorkeakoulun kanssa yhteistyössä ovat olleet Semmelweis University Unkarista sekä Nazareth College of Rochester Yhdysvalloista. Yhteistyökorkeakoulujen halu parantaa hoitotyön kansainvälistä koulutusta on tuottanut hoitotyön kansainvälisen kaksoistutkintomallin. Tavoitteena on ollut valmistaa kansainvälisiä johtamistaitoja omaavia sairaanhoitajia, joilla on kyky hakea ratkaisuja hoitotyössä kohdattuihin ongelmiin yli maantieteellisten rajojen. (TCN Atlantis 2008. EACEA 2008.)

Kansainväliseen kaksoistutkinto-ohjelmaan osallistuneet opiskelijat ovat jokainen luoneet omia kontaktejaan kohdemaiden ihmisiin niin Suomessa, Unkarissa kuin Yhdysvalloissa. Tällainen verkostoituminen on tärkeää kun halutaan kehittää hoitotyötä globaalisti. Se tekee mahdolliseksi tiedon, asiantuntemuksen ja näkemysten vaihdon ammattilaisten välillä ja parantaa hoitotyön vaikuttavuutta. Hoitotyön kansainväliset verkostot toimivat apuvälineenä ratkaistessa kulttuurisista eroista johtuvia ongelmia. Verkostojen kautta jaetaan tietoa, kokemuksia ja mielipiteitä. (Järvensivu, Nykänen & Rajala 2011: 30. Tervo-Heikkinen 2011.) Jotta asiantuntemuksen vaihto toimisi kansainvälisestä kaksoistutkinto-ohjelmasta valmistuneiden ja sitä parhaillaan suorittavien välillä, on nähty tarpeelliseksi kehittää väylä ylläpitämään verkostoa. Tätä varten syksyllä 2011 päätettiin tuottaa väylä sosiaaliseen mediaan, joka olisi kaikille saatavilla ja tarpeeksi helppokäyttöinen.

1 Hoitotyön kansainvälinen kaksoistutkinto-ohjelma/The Transatlantic Dual Degree Program in Nursing (TCN)

Hoitotyön kansainvälinen kaksoistutkinto-ohjelma on ensimmäinen hoitotyön kaksoistutkinto-ohjelma maailmassa, joka on toteutettu Euroopan ja Yhdysvaltojen välillä. Toteuttamassa on ollut mukana kolme korkeakoulua Laurea-ammattikorkeakoulu Suomesta, Semmelweis University Unkarista ja Nazareth College of Rochester Yhdysvalloista. Halu parantaa hoitotyön kansainvälistä koulutusta sai yhteistyökorkeakoulut kehittämään hoitotyön kansainvälisen kaksoistutkintomallin, jonka tavoitteena olisi nostaa terveydenhuoltoalan koulutuksen tasoa. Ohjelman päätavoitteena on valmistaa kulttuuritietoisia sairaanhoitajia, jotka koulutuksensa puolesta ovat valmiita hakemaan ratkaisuja myös kansallisten rajojen ulkopuolelta. (EACEA 2008.)

1.1 Projektin tausta

Hoitotyön kansainvälinen kaksoistutkinto-ohjelma on ollut käynnissä viisi vuotta. Fund of the Improvement of Postsecondary Education (FIPSE) Yhdysvalloista sekä Euroopan komission Directorate General for Education and Culture (DG EAC) myönsivät kansainväliselle kaksoistutkinto-ohjelmalle rahoituksen vuosille 2007-2011. Kaksoistutkinto-ohjelmassa Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijat opiskelevat ensin kahdeksan kuukautta Yhdysvalloissa ja tämän jälkeen kolme kuukautta Unkarissa. Vaihdon aikana suoritettavien opintojen lisäksi opiskelijoilta edellytetään Yhdysvalloissa vaadittavan hoitotyön loppukokeen (HESI) suorittamista hyväksytysti. Opiskelijan suoritettua kansainväliseen kaksoistutkinto-ohjelmaan sisältyvät opinnot hyväksytysti sekä suorittamalla oman korkeakoulunsa opinnot loppuun, on hän oikeutettu saamaan kaksoistutkintotodistuksen. (AACN 2012. American Association of Colleges of Nursing 2008. Laurea tiedote 2010. Laurea tiedote 2011b. TCN Atlantis 2008.)

Hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa on huomioitu jokaisen koulun erityisosaamisalue sekä opetussuunnitelmat ja viranomaismääräykset. Laurea-ammattikorkeakoulussa painotetaan näyttöön perustuvaa terveyden edistämistä, Semmelweis Universityssä kriittisesti sairaan potilaan hoitotyötä ja Nazareth Collegessa monikulttuurisuutta ja hoitotyön johtamista. Kansainvälisen kaksoistutkinto-ohjelman pyrkimyksenä on parantaa hoitotyön korkeakoulutusta tarjoamalla mahdollisuus kansainvälisiin opintoihin ja kokemuksiin. Tavoitteena on valmistaa monikulttuurisia sairaanhoitajia, jotka omaavat kansainvälisiä johtamistaitoja. (EACAE 2008. Laurea tiedote 2010, 2011a. TCN Atlantis 2008.) Ammattikorkeakouluasetuksen (352/2003) 7§:n mukaan sairaanhoitajan ammatillisen koulutuksen kulkuvälineitä ovat johtaminen, monikulttuurinen hoitotyö ja terveyden edistäminen (Opetusministeriö 2006: 63, 64.) Hoitotyön kansainvälinen kaksoistutkinto-ohjelma tarjoaa opiskelijoille erittäin hyvät valmiudet näiden osaamisalueiden kehittämiseen.

Hoitotyön kansainvälinen kaksoistutkinto-ohjelma tukee opiskelijoiden kansainvälistä tunte-
musta. Opiskelijat pääsevät tutustumaan kolmen maan hoitokulttuuriin ja erilaisiin tervey-
denhuollon palvelujärjestelmiin. Nämä oppimiskokemukset avartavat omaa ajattelua ja sy-
ventävät kielitaidon kehittymistä. (TCN Atlantis 2008.) Hosio (2008) kirjoittaa pro gradu -
tutkielmassaan ”Kansainvälinen opiskelijakokemus ja siinä kohdatut ongelmat -
hoitotyönopiskelijoiden arvioimana” hoitotyön opiskelijoiden kokemuksista opiskeluvaihdon
aikana. Tutkimus toteutettiin verkkokyselynä ja siihen osallistui 84 hoitotyönopiskelijaa. Vas-
tauksista kävi ilmi, että kansainvälinen opiskelijavaihto antaa mahdollisuudet kielitaidon ja
vuorovaikutustaitojen kehittämiseksi, itsenäistymiselle ja oman itseluottamuksen kasvattami-
selle sekä mahdollistaa verkostojen luomisen ulkomailla työskentelyä varten. Kyselyyn vas-
tanneista moni piti tärkeänä tilaisuutta saada tutustua eri maiden terveydenhuoltojärjestel-
miin. Tämän kokemuksen kautta opiskelijat tunsivat saaneensa paremmat valmiudet työsken-
nellä monikulttuurisessa yhteisössä ja kohdata potilaita eri kulttuureista. (Hosio 2008.)

1.2 Projektin saavutukset

Hoitotyön kansainvälinen kaksoistutkinto-ohjelma (TCN) aloitettiin vuonna 2008. Ohjelma on
ollut nyt käynnissä viisi vuotta ja siinä on ollut mukana yhteensä 43 opiskelijaa; Laurea-
ammattikorkeakoulusta 15 opiskelijaa, Nazareth Collegesta 13 opiskelijaa sekä Semmelweis
Universitystä 15 opiskelijaa. Näistä opiskelijoista 21 on saanut hoitotyön kansainvälisen kak-
soistutkintotodistuksen, joista kymmenen Laurea-ammattikorkeakoulusta. Parhaillaan mukana
on yhdeksän opiskelijaa, jotka tulevat valmistumaan vuosien 2012 ja 2013 aikana. Yhteistyötä
tekevät korkeakoulut ovat velvollisia raportoimaan kansainvälisestä kaksoistutkinto-
ohjelmasta saaduista tuloksista rahoittajille syksyyn 2012 mennessä, jolloin järjestetään kan-
sainvälisen hoitotyön kaksoistutkinto-ohjelman loppuseminaari. Kansainvälinen kaksoistutkin-
to-ohjelma (TCN) on saanut tunnustusta kun se palkittiin Yhdysvalloissa marraskuussa 2010
Innovations in Professional Nursing Education Award -palkinnolla, jonka myönsi American As-
sociation of Colleges of Nursing (AACN). (AACN 2012. Laurea tiedote 2011b. Laurea tiedote
2011a.)

Laurea-ammattikorkeakoulun, Semmelweis Universityn ja Nazareth College of Rochesterin
yhteistyön tuloksena on syntynyt hoitotyön alalla ensimmäinen kansainvälinen kaksoistutkin-
to-ohjelmamalli Euroopan ja Yhdysvaltojen välille. Kansainvälisen kaksoistutkinto-ohjelman
yhteistyökorkeakoulut ovat projektin ansiosta saaneet mahdollisuuden tutustua toistensa kou-
lutusjärjestelmiin, opetusmenetelmiin sekä opetusohjelmiin. Tämä on auttanut korkeakouluja
kehittämään uudenlaisia opintokokonaisuuksia omissa yksiköissään. (Laurea tiedote 2011a.)
Kaksoistutkinto-ohjelmamalli on innoittanut myös muita korkeakouluja samantyyliisiin projek-
teihin. Tästä esimerkkinä Transatlantic Double Degree in Nursing (TADD) -hanke (TADD), joka

toteutetaan Queen's Universityn (Iso-Britannia), Washburn Universityn (Yhdysvallat), Mikkelin ammattikorkeakoulun (Suomi) sekä University of Szegedin (Unkari) yhteistyönä. (TADD 2010. Mikkelin ammattikorkeakoulun tiedote 2009.)

Kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa mukana olleet opiskelijat ovat valmistuneet tavoiteajassa, täyttäneet ohjelmalle asetetut vaatimukset ja työllistyneet hyvin valmistumisensa jälkeen. Tutkinnon suorittaneet opiskelijat ovat oppineet hakemaan ratkaisuja kansainväliin terveysongelmiin yli maantieteellisten rajojen. Yhteistyössä mukana olevat korkeakoulut uskovat jokaisen hoitotyön kansainvälisen kaksoistutkinto-opiskelijan hyötynneen yhteistyömaiden hoitokulttuureihin tutustumisesta. Erinomaisen kielitaidon lisäksi valmistuneet opiskelijat ovat saaneet hyvät valmiudet työskennellä monikulttuurisessa työyhteisössä. Opiskelijat ovat pystyneet kansainvälisen kaksoistutkinto-ohjelman avulla laajentamaan jo olemassa olevia sekä luomaan uusia henkilökohtaisia ja ammatillisia verkostojaan yhteistyömaiden välillä. (AACN 2012.)

2 Kansainvälinen verkostoituminen

Verkostoituminen on yhteistyötä, jossa henkilöiden välisen vuorovaikutuksen kautta jaetaan tietoa, osaamista ja arvoja. Verkostojen luominen edellyttää ihmisten välistä kohtaamista, joka muodostaa pohjan toimijoiden väliselle luottamussuhteen kehittymiselle. Verkostojen toimivuuden kannalta oleellisia asioita ovat henkilöiden välinen luottamus ja sitoutuminen, jotka mahdollistavat vapaan tiedonliikkumisen henkilöiden välillä. Vapaa tiedonliikkuminen puolestaan tukee verkoston toiminnan kehittämistä. Hyvä luottamus ja toimintaan sitoutuminen vahvistavat tiedon liikkumista, joka johtaa toiminnan kehittymiseen ja yhteisten tavoitteiden saavuttamiseen. Luottamus muodostuu pitkäjänteisen ja toistuvan yhteistyön kautta. Luottamuksen syntymiselle tarvitaan riittävästi aikaa ja vapaata keskustelua. Kun luottamus on syntynyt henkilöiden välille, osapuolet ovat valmiita panostamaan yhteistyöhön pitkällä tähtäimellä. Luottamus auttaa myös selvittämään ristiriitatilanteita ja henkilöt voivat keskustella konflikteista avoimesti. (Järvensivu, Nykänen & Rajala 2010: 17-19; Järvensivu ym. 2011: 32,39.)

Verkostoituminen on jatkuvasti kehittyvä vuorovaikutusprosessi. Tämä prosessi voidaan jakaa eri vaiheisiin, jotka usein käytännössä tapahtuvat limittäin. Verkoston muodostumisen alkuvaiheessa osapuolet tutustuvat toisiinsa ideoitaan jakaen ja verkoston tarpeellisuutta arvioiden. Jos verkosto nähdään tarpeellisena, siirrytään alkuvaiheesta suunnitteluvaiheeseen. Tässä vaiheessa osapuolet määrittelevät yhteisen tavoitteensa ja osapuolten keskeinen luottamus ja sitoutuminen lisääntyvät. Tämän jälkeen osapuolet tekevät sopimuksen verkoston toteuttamisesta ja siirrytään toteutusvaiheeseen, jossa osapuolet aloittavat verkoston käyttämisen.

Toteutusvaiheen jälkeen verkostoa arvioidaan ja kehitetään tarpeiden mukaan. (Hakanen 2003.)

2.1 Kansainvälinen verkostoituminen hoitotyössä

Terveystieteidenhuollossa verkostoitumista voidaan tarkastella kansallisella tai kansainvälisellä tasolla. Yleisesti verkostoituminen tukee asiantuntijuuden ja ammattiosaamisen kehittymistä. Se tekee mahdolliseksi tiedon, asiantuntemuksen ja näkemysten vaihdon ammattilaisten välillä ja parantaa hoitotyön vaikuttavuutta. Verkostoituminen myös tukee terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä. Kansainvälisten verkostojen luominen hoitotyössä auttaa ratkaisemaan kulttuurisista eroista johtuvia ongelmia. Kansainvälinen yhteistyö auttaa tiedon jakamista molempiin suuntiin yli kansallisten rajojen sekä mahdollistaa kansainvälisen yhteistyön. (Tervo-Heikkinen 2011.)

Verkostoituminen on tärkeä osa sosiaali- ja terveyspalvelujen toimintaa. Verkostot ovat hyödyllisiä etenkin silloin, kun halutaan kehittää kokonaisvaltaisesti sosiaali- ja terveyspalvelujen toimintaa. Parhaimmillaan verkostoituminen edistää palveluiden kehittämistä ja tekee mahdolliseksi toimintojen tehostamisen karsimalla esimerkiksi palveluiden päällekkäisyyksiä. (Järvensivu ym. 2011: 30, 31.) Suomessa terveydenhuoltoa on pyritty kehittämään toteuttamalla alueellisen, verkostoituneen terveydenhuollon toimintamallia. Tämän tavoitteena on parantaa perusterveydenhuollon osaamista sekä lisätä erikoissairaanhoidon, yksityisen ja kolmannen sektorin yhteistyön sujuvuutta. (Vuononvirta 2011: 18.) Myös maailmalla on havahduttu kehittämään terveydenhuollon verkostoja. Esimerkkinä tästä Kanadassa on kehitetty 2-tyyppin diabeteksen hoitamiseen integroitu palveluverkostomalli, jossa palveluiden jatkuvuus turvataan organisaatioiden välisten yhteistyöverkostojen avulla. (Fleury 2005.)

Yhteistyö- ja verkostoitumisaaminen korostuvat kun hoitotyön asiantuntijuutta kehitetään. Tällöin yhteistyö tapahtuu eri ammattikuntien ja hoitoalan yksiköiden välillä. Verkostoituminen voi ulottua myös organisaatioiden ulkopuolelle ja tarvittaessa asiantuntijuutta haetaan yli maantieteellisten rajojen. (Leppänen & Puupponen 2009: 42.) Sairaanhoidon lehdessä (2011) haastattelussa ”Mielenterveyshoitotyön huiput koolle Suomeen” Kuosmanen ja Ellilä nostavat esille kansainvälisten kontaktien tärkeyden hoitotyön arvioinnissa. Tulevassa Euroopan mielenterveyshoitotyön-konferenssissa järjestäjinä toimivat Kuosmanen ja Ellilä kertovat tapahtuman tarjoamista mahdollisuuksista. Konferenssissa osallistujilla on mahdollisuus esitellä tutkimuksiaan, jakaa ajatuksiaan ja verrata toimintaansa yhdessä kollegoidensa kanssa. Tämä antaa asiantuntijoille tilaisuuden kansainväliseen verkostoitumiseen ja mahdollistaa tiedon jakamisen jatkossakin. (Virta 2011.)

2.2 Kansainvälinen verkostoituminen opiskelijavaihdon aikana

Nykypäivän kansainvälistyvä yhteiskunta asettaa uusia haasteita hoitoalanammattilaisille. Hoitotyössä tarvitaan kansainvälistä asiantuntijuutta ja kykyä työskennellä monikulttuurisessa yhteisössä. Ammattikorkeakouluasetuksen (352/2003) 7§:n mukaan ammattikorkeakoulutuksen yhtenä tavoitteena onkin antaa opiskelijalle alaan sovellettavan kansainvälisen toiminnan edellyttämät valmiudet. (Koskinen & Jokinen 2005. Opetusministeriö 2006: 14.) Ammattikorkeakoulut huomioivat tämän asetuksen tarjoamalla kansainvälisiä opintoja koulutusohjelmissaan. Tällä pyritään vastaamaan työelämän asettamiin kansainvälistyviin vaatimuksiin ja haasteisiin. Kansainvälistä kokemusta voi kartuttaa muun muassa opiskelija- tai harjoittelijavaihdossa, hankkeissa ja projekteissa, osallistumalla vieraskieliseen opetukseen ja toimimalla tutorina kansainvälisille opiskelijoille. (Laurea 2012. Metropolia 2011. TAMK 2012.)

Opiskelijoiden kannalta kansainvälisen opiskelijavaihdon hyödyt ovat moninaiset. Vaihdossa vietetty aika antaa tilaisuuden tutustua uusiin kulttuureihin, parantaa kielitaitoa sekä lisätä itsevarmuutta ja sosiaalisia taitoja. Vaihdon aikana luodut ystävyysuhteet lisäävät henkilökohtaista ja ammatillista verkostoitumista, ja ne voivat olla hyödyksi tulevaisuudessa työuralla. (Juusola 2009: 4, 5.) Suomalaiset työnantajat uskovat kansainvälisen opiskelijavaihdon lisäävän opiskelijoiden joustavuutta, sosiaalisia valmiuksia sekä kykyä selviytyä hankalista tilanteista. Tällaisia ominaisuuksia pidetäänkin työelämässä keskeisinä menestymisen kannalta. Ulkomailla opiskelijavaihdossa vietetty aika kertoo työnantajille, että opiskelija uskaltaa tarttua uusiin tilanteisiin ja pärjää niissä. Sosiaali- ja terveysalalla pidetään tärkeänä kykyä tulla toimeen kulttuuritaustoiltaan erilaisten ihmisten kanssa, joka näkyy suvaitsevaisuutena ja empaattisuutena vuorovaikutustilanteissa. (Garam 2005: 42, 58, 60.)

Lakaniemi (2011) selvitti opinnäytetyössään opiskelijoiden valintakriteereitä vaihto-opiskelukohdetta ja -korkeakoulua valittaessa. Hän toteutti opinnäytetyönsä kyselyn avulla empiirisenä tutkimuksena. Kyselyn kohderyhmään kuuluivat Vaasan ammattikorkeakoulussa ja Rangsit Universityssa Thaimaassa syksyllä 2010 opiskelleet vaihto-opiskelijat. Kyselystä selvisi, että yhä useampi opiskelija uskoo ulkomailla suoritetun vaihto-opiskelujakson antavan heille mahdollisuuden erottua edukseen työhaussa. Garamin julkaisuun viitaten, työnantajat pitävätkin vaihto-opiskeluaikana saatuja ominaisuuksia merkittävinä etuina työuralla menestymiselle (Garam 2005: 58). Lisäksi Lakaniemen opinnäytetyöstä kävi ilmi, että yksi suurimmista kriteereistä lähteä opiskelijavaihtoon oli mahdollisuus verkostoitua ja sitä kautta luoda kansainvälisiä kontakteja ja saada työkokemusta ympäri maailmaa. Kyselyyn osallistuneiden opiskelijoiden vastauksista näkyi halu ja kiinnostus tutustua paikallisväestöön sekä verkostoitua kohdemaassa asuvien ihmisten kanssa. Lakaniemi toteaa, että koulujen olisi hyvä luoda keinoja, jotta vaihto-opiskelijat ja kohdemaan kansalaiset voisivat tutustua toisiinsa ja luoda arvokkaita kontakteja. Tämä tukisi myös molemminpuolista kielitaidon paranemista sekä ystä-

vyyssuhteiden luomista. Vastauksista näkyi myös se, että vaihtoaikana on helpompaa tutustua muihin vaihto-opiskelijoihin, jolloin kontaktit paikallisväestöön jäävät helposti vähäisemmiksi. (Lakaniemi 2011.)

Poutasen (2011) pro gradu -tutkielmassa ”Verkostot väylänä työelämään” selvitettiin Helsingin yliopiston valtiotieteellisestä tiedekunnasta valmistuneiden siirtymistä työelämään. Tutkimusmenetelmänä käytettiin kvalitatiivista sisällönanalyysiä ja sitä varten haastateltiin yhdeksää valmistunutta valtiotieteiden maisteria. Tutkimuksessa selvisi, että yli puolet työpaikoista oli saatu sosiaalisten verkostojen kautta. Verkoston sisällä liikkuva tieto vapaista työpaikoista helpotti työnhakua. Tutkimus osoitti sosiaalisten verkostojen olevan tärkeässä roolissa siirryttäessä työelämään. Opiskeluajana luotuja sosiaalisia verkostoja käytetään hyväksi siirryttäessä työelämään ja tästä syystä niitä ei voida erotella toisistaan. Työelämän näkökulmasta sosiaalisilla verkostoilla on merkitystä työnsaannissa ja aikaisemmista työpaikoista saaduilla suosituksilla voi olla vaikutusta työllistymiseen. Sosiaaliset verkostot näyttävätkin nykyään olevan keskeinen osa muuttuvassa työelämässä. Poutasen tulosten mukaan sosiaalisten verkostojen kehittämisessä pitäisikin keskittyä luottamuksellisten suhteiden luomiseen, jolloin sosiaalinen verkosto mahdollistaisi paremman tiedonkulun verkoston jäsenten välillä. (Poutanen 2011: tiivistelmä, 82-87.)

2.3 Kansainvälinen verkostoituminen hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa

Hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa mukana olleet opiskelijat ovat saaneet mahdollisuuden kehittää itseään yhteistyökorkeakoulujen erityisosaamisalueissa (EACEA 2008. Ikonen 2010, 2011. TCN Atlantis 2008). Tutustumalla yhteistyömaiden hoitokulttuureihin kansainväliset kaksoistutkinto-opiskelijat ovat verkostoituneet kohdemaan hoitotyön ammattilaisten kanssa. Tämä on antanut opiskelijoille mahdollisuuden oppia yhteistyömaan hoitokulttuurista ja tilaisuuden jakaa oman maansa hoitokulttuuria. Ymmärrys oman kotimaan hoitokulttuuria kohtaan on syventynyt ja auttanut näkemään myös kehitettäviä osa-alueita. Hoitotyön kansainvälinen kaksoistutkinto-ohjelma tarjoaa opiskelijoille hyvän tilaisuuden luoda ammatillisia verkostoja yhteistyömaiden välillä. (AACN 2012.)

Hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa olleet opiskelijat ovat pystyneet laajentamaan omia henkilökohtaisia verkostojaan. Tutustumalla hoitoalan opiskelijoihin eri maista, opiskelijat ovat jakaneet kokemuksiaan, vaihtaneet mielipiteitään ja avartaneet näkemyksiään muiden maiden hoitokulttuureista. Verkostojen luominen ei ole rajoittunut ainoastaan hoitotyön opiskelijoihin, vaan kontakteja on voinut luoda myös paikallisväestöön, muihin opiskelijoihin sekä yhteistyökorkeakoulujen henkilökuntaan. Nämä verkostot avaavat opiskelijoille mahdollisuuksia lähteä ulkomaille töihin ja antavat rohkeutta toteuttaa hoitotyötä vieraassa kulttuurissa. Verkostojen avulla opiskelijat voivat jakaa tietoa työmahdollisuuksista,

tukea toisiaan hoitotyön kansainvälistyvässä maailmassa sekä auttaa toisiaan etenemään hoitotyön uralla.

Hoitotyön kansainvälinen kaksoistutkinto-ohjelma on ollut käynnissä nyt viisi vuotta ja mukana olleet opiskelijat ovat kukin luoneet omat verkostonsa. Jotta verkostoja voitaisiin ylläpitää ja laajentaa, on nähty tarpeelliseksi kehittää vaihto-ohjelmassa mukana oleville väylä pitää yhteyttä. Väylältä haluttiin, että se olisi kaikille avoin ja helposti käytettävissä ja palvelisi hyvin kaikkia opiskelijoita kaikissa kolmessa yhteistyömaassa. Näin syntyi idea opinnäytetyöllemme luoda sosiaalisen median väylä verkostoitumisen ylläpitämisen tukemiseksi hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa mukana olleille, parhaillaan mukana oleville sekä tuleville opiskelijoille.

3 Sosiaalinen media verkostoitumisen tukena

Mediasta puhuttaessa tarkoitetaan sillä usein massamediaa, mikä kattaa Internetin, sanomalehdet ja mainokset, television sekä radion. Media on viestintäväline ja nykypäivän yksi tärkeimmistä medioista on Internet. Sosiaalisuus määritellään yksilöiden välisenä vuorovaikutuksena, kuulumisena ryhmään ja toisten huomioimisena. Internet tarjoaa ihmisille monia erilaisia sosiaalisen median sivustoja, joiden kautta on mahdollista tuottaa ja jakaa sisältöä. Sisältö voi olla tekstiä, musiikkia, kuvia tai videoita. Sosiaalisen median sovellukset perustuvat joko kokonaan tai osittain ihmisten luomaan sisältöön. Yksilöt voivat muodostaa yhteisön, joka hyödyntää sosiaalista mediaa tuottamansa sisällön jakamiseen. Sosiaalisen median sivustoille olennaista on käyttäjien luomat yhteisöt, jotka mahdollistavat osallistumisen, avoimen keskustelun ja verkostoitumisen. (Kangas, Toivonen & Bäck 2007:10, 13- 15.) Hoitotyön kansainvälisen kaksoistutkinto-ohjelman verkostojen tueksi päätettiin luoda ryhmä sosiaalisen median sivustoon Facebookiin.

3.1 Facebook verkostoitumisen mahdollistajana

Miljoonat ihmiset ympäri maailmaa käyttävät Facebookia päivittäin ja se on yksi maailman suosituimpia sosiaalisen median sivustoja. Facebook mahdollistaa yhteydenpitämisen ihmisten välillä sekä tapahtumien ja kuvien rajattoman jakamisen. Facebookin missiona on tarjota käyttäjilleen väylä, jonka kautta he pystyvät verkostoitumaan ilmaiseksi. Facebookin palveluihin päästäkseen on henkilön rekisteröidyttävä käyttäjäksi, jonka jälkeen käyttäjä voi aloittaa verkostoitumisen sivuston kautta. (Facebook info 2012. Punainen Risti. Tiedonhaku Internetistä.) Yhä useammin Facebookia käytetään myös ammatilliseen verkostoitumiseen ja työnhakuun. Facebook tarjoaa helpon ja nopean tavan luoda kontakteja ja ylläpitää suhteita itsel-

leen hyödyllisiin ihmisiin. Facebookin kautta voi myös hakea konsulttiapua kollegoilta toisella puolen maailmaa työssä heränneisiin kysymyksiin. (Ahokas 2012.)

Sosiaalisen median sivustoista päädyimme facebookiin sen maailmanlaajuisen suosion vuoksi. Ominaisuudet, joita Facebook tarjoaa, tukivat myös sivustomme valintaa. Facebookia käyttävät henkilöt, yritykset ja organisaatiot pystyvät luomaan Facebookiin ryhmiä tai fanisivuja. Ryhmät ja fanisivut tarjoavat erilaiset mahdollisuudet verkostoitumiseen ja tiedon jakamiseen. (Punainen Risti. Facebook groups basics 2012.) Facebook tarjoaa paikan verkostoitua, pitää yhteyttä ystäviin, luoda uusia ystävyssuhteita sekä luoda sosiaalisia kontakteja. Facebookin käyttö edellyttää oman profiilisivun luomista ja sen jälkeen käyttäjä voi lähettää sekä vastaanottaa ystäväpyyntöjä. Facebookin kautta voi jakaa sisältöä, kuten kuvamateriaalia ja viestejä toisille käyttäjille. Facebookin käyttäjät voivat liittyä ryhmiin ja verkostoihin, joiden kautta he pääsevät osallistumaan myös niiden järjestämiin tapahtumiin. (Pyykkönen 2008: 2, 77.)

3.2 Facebook ryhmän tavoitteet

Hoitotyön kansainvälisen kaksoistutkinto-ohjelman Facebook ryhmän tavoitteena on tarjota ohjelmassa mukana olleille opiskelijoille ja henkilökunnalle paikka, jossa voidaan ylläpitää sekä luoda kansainvälisiä verkostoja. Suljetussa Facebook ryhmässä vain ryhmän jäsenet näkevät ryhmässä julkaistavaa sisältöä. Sen etuna on julkaistavan sisällön luottamuksellisuus, joka on yksi tärkeimmistä verkostoitumisen määritelmän kulmakivistä. (Järvensivu ym. 2010:17-19 & 2011:32, 39. Facebook groups basics.) Hoitotyön kansainvälisestä kaksoistutkinto-ohjelmasta jo valmistuneet hoitoalan ammattilaiset ovat luoneet omia henkilökohtaisia verkostojaan muihin mukana olleisiin opiskelijoihin vaihto-ohjelman aikana. Ryhmän tavoitteena on yhdistää nämä verkostot ja mahdollistaa uusien verkostojen syntyminen kaikkien hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa mukana olleiden kesken.

Facebook ryhmä mahdollistaa kollegasuhteet, joiden kautta ryhmän jäsenet voivat jakaa näkemyksiään ja kokemuksiaan kansainvälisestä hoitotyöstä. Luodut kollegasuhteet auttavat ryhmän jäseniä hakemaan ratkaisuja hoitotyöhön yli maantieteellisten rajojen, joka on yksi tärkeimmistä hoitotyön kansainvälisen kaksoistutkinto-ohjelman tavoitteista. (TCN 2008.) Kollegasuhteet tukevat asiantuntijuuden ja ammattiosaamisen kehittymistä ja ryhmä tarjoaa väljän tiedon, asiantuntemuksen ja näkemysten vaihtoon ryhmän jäsenten välillä. Näillä toiminilla ryhmän jäsenet voivat parantaa hoitotyön vaikuttavuutta omassa työssään ja luoda uusia, toimivampia toimintamalleja. Tällaisella toiminnalla voidaan parantaa hoitotyön vaikuttavuutta ja tukea terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä. Verkostot ovat hyödyllisiä myös silloin, kun halutaan kehittää sosiaali- ja terveystalveluiden toimintaa kokonaisvaltaisesti. Koska Facebook ryhmä tarjoaa kansainvälisen verkoston, voi se auttaa myös ratkaistaessa kult-

tuurisista eroista johtuvia ongelmia. Kansainvälinen yhteistyö auttaa tiedon jakamista molempiin suuntiin yli kansallisten rajojen sekä mahdollistaa kansainvälisen yhteistyön. Facebook ryhmä tarjoaa hyvän alustan tiedon jakamiselle ja kansainväliselle verkostoitumiselle sekä mahdollistaa tiedon jakamisen jatkossakin. (Järvensivu ym. 2011: 30, 31. Leppänen & Puupponen 2009: 42. Tervo-Heikkinen 2011. Virta 2011.) Facebook ryhmä sallii jäsenten välisen keskustelun ajankohtaisista asioista ja kannustaa tiedon jakamiseen jäsenten välillä. Ryhmä toimii myös yhteydenpitoväylänä jäsenten kesken ja mahdollistaa kuulumisien vaihdon ystävien välillä.

Hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa mukana olleet opiskelijat omaavat kokemusta vieraan maan hoitokulttuurista ja tämä voi toimia kannustimena harkittaessa työskentelyä ulkomailla. Facebook ryhmän jäsenet voivat tukea toistensa työnhakuprosessia, esimerkiksi vihjaamalla avoimista työpaikoista tai antamalla suosituksia toisistaan. Kansainväliseen kaksoistutkinto-ohjelmaan osallistuneet ovat luoneet vaihdon aikana niin henkilökohtaisia kuin ammatillisia verkostoja, ja ne voivatkin olla hyödyksi tulevaisuudessa. (Juusola 2009:4, 5. Poutanen 2011.) Ulkomaille töihin lähtöä ja muuttoa suunnitteleva voi saada apua muilta ryhmän jäseniltä käytännön asioiden hoitamiseen. Etenkin mukana olleiden yhteistyömaiden välinen työnhaku- ja muuttoprosessi helpottuvat jo luotujen verkostojen ansiosta, mutta ryhmänjäsenet voivat myös jakaa kokemuksiaan yleisesti ulkomailla työskentelystä ja asumisesta. Tällainen kansainvälinen verkostoituminen voi tehdä mahdolliseksi ryhmän jäsenten etenemisen työurillaan ja auttaa jokaista kehittämään monikulttuurista hoitotyötä. Suomalaisen työnantajien keskuudessa ulkomailla suoritettua opiskelijavaihtoa pidetään arvokkaana asiana työelämässä menestymisen kannalta. (Garam 2005.)

4 TCN Facebook projekti

Idea projektille syntyi tarpeesta luoda väylä verkostojen ylläpitämiseksi ja uusien luomiseksi hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa mukana olleille. Idea sai alkunsa syksyllä 2011 kun hoitotyön kansainvälisestä kaksoistutkinto-ohjelmasta vastaavat professorit ja tohtorit kokoontuivat Budapestissä. Samana syksynä Laurea-ammattikorkeakoulun hoitotyön kansainvälisestä kaksoistutkinto-ohjelmasta vastaavat lehtorit ehdottivat projektia opinnäytetyöksemme. Projektin tarkoituksena oli luoda sosiaaliseen mediaan sivusto, joka olisi jokaiselle mukana olleelle helposti saatavilla. Vaihtoehdoiksemme muodostui joko Facebook, Twitter tai kotisivu. Twitter rajautui pois, sillä se mahdollistaa vain lyhyiden korkeintaan sadanneljänkymmenen sanan mittaiset viestit (Get to know Twitter 2012). Ryhmä haluttiin luoda jo olemassa olevaan sosiaalisen median sivustoon ja näin kotisivut rajattiin pois. Päädyimme Facebookiin, koska miljoonat ihmiset ympäri maailmaa käyttävät sitä päivittäin ja se on yksi maailman suosituimpia sosiaalisen median sivustoja (Facebook info 2012).

4.1 TCN Facebook projektin suunnittelu

Projektia lähdettiin toteuttamaan luomalla Facebookiin fanisivu. Ajatuksena oli, että fanisivu toimisi yhteydenpitoväylänä jo ohjelmassa mukana olleille, tällä hetkellä mukana oleville, tuleville ja hoitotyön kansainvälisestä kaksoistutkinto-ohjelmasta kiinnostuneille opiskelijoille. Fanisivusta haluttiin luoda paikka, josta löytyisi perustietoa hoitotyön kansainvälisestä kaksoistutkinto-ohjelmasta ja sen jäsenet voisivat jakaa kokemuksiaan ja ajatuksiaan toistensa kesken. Fanisivun sisällöksi haluttiin julkaista kolmen jo kansainvälisen kaksoistutkinto-ohjelman suorittaneen opiskelijan henkilökohtaiset kertomukset vaihtokokemuksesta. Ajatuksena oli myös pyytää tervetuliaiskirjeet kansainvälisestä kaksoistutkinto-ohjelmasta vastaavilta professoreilta ja tohtoreilta jokaisesta yhteistyömaasta. Näin fanisivustosta haluttiin tehdä eläväisempi ja kirjeiden toivottiin toimivan kannustimina jakaa omia kuulumisia ja kokemuksia. Ideana oli, että fanisivulla käyttäjät voisivat jakaa kuvia, ilmoittaa kansainvälisestä hoitotyön tapahtumista ja keskustella reaaliajassa toistensa kanssa ajankohtaisista asioista. Sivustolta vaadittiin yksityisyyttä ja sisällön haluttiin näkyvän vain sivuston käyttäjille.

Facebookin fanisivua luodessamme huomasimme, ettei fanisivusta saanut salaista sivua, vaan siellä julkaistava tieto olisi kaikkien saatavilla. Tämä muutti projektin kulun ja aloimme hakea uutta ratkaisua kohdattuun ongelmaan. Facebook tarjoaa myös mahdollisuuden ryhmän luomiseen ja huomasimme sen palvelevan paremmin meidän tarkoitustamme. Ryhmästä saimme luotua salaisen, muttei se kuitenkaan rajannut pois aikaisempia sisällön suunnitelmia. Näin ollen ryhmän jäsenet voivat ylläpitää verkostojaan ja luoda uusia muiden ryhmäläisten kanssa sekä jakaa kuvia, tapahtua ja kuulumisiaan. Facebook ryhmä sallii opiskelijoiden tarinoiden ja tervetuliaiskirjeiden julkaisun asiakirja muodossa. Jatkossa jokaisella ryhmässä olevalla on oikeus luoda ja julkaista asiakirjoja muiden luettavaksi. Samalla päätimme rajata käyttäjäryhmästä pois ohjelmasta kiinnostuneet, jotta kommunikointi olisi luotettavampaa ja koskisi ainoastaan hoitotyön kansainvälisestä kaksoistutkinto ohjelmasta jo valmistuneita ja ohjelmaa parhaillaan suorittavia opiskelijoita sekä ohjelmasta vastaavia professoreita ja tohtoreita.

Koska valitsimme sosiaalisen median sivustoksi Facebookin, asettaa se rajoitteita sivuston sisällölle. Facebook tarjoaa valmiin pohjan ryhmän luomiselle ja jokainen Facebook-käyttäjä voi luoda ryhmän omille tarpeilleen. Nimeksi ryhmällemme annoimme ”Transatlantic Nurses” kuvaamaan yli Atlantin tapahtuvaa verkostoitumista. Ryhmän sivulle kirjoitimme lyhyen kuvauksen ryhmän käyttötarkoituksesta ja tavoitteista (liite 1). Facebook mahdollistaa asiakirjojen, kuvien ja tapahtumien luomisen sekä jakamisen ryhmän jäsenten välillä. Ryhmän seinä tarjoaa vapaan kirjoituskentän, jossa voi esittää kysymyksiä, vaihtaa kuulumisia tai kommentoida muiden kirjoituksia. Ryhmän jäsenet pystyvät paikalla ollessaan keskustelemaan rea-

liajassa muiden paikalla olevien jäsenten kanssa. Nämä toiminnot sallivat ryhmän jäsenten välisen yhteydenpidon monella eri tapaa. (Facebook groups basics 2012.)

Halusimme luoda ryhmän, jossa yhteydenpito tapahtuisi vaivattomasti ja hyödyttäisi kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa mukana olleita. Loimme ryhmälle kaksi asiakirjaa, joista toisessa esittelemme ryhmän tarkoituksen perustaa ja toisessa kansainvälisestä kaksoistutkinto-ohjelmasta vastaavat professorit ja tohtorit kertovat terveisensä ryhmän jäsenille (liitteet 2 ja 3). Professorien ja tohtorien kanssa keskusteltuamme päätimme, että he kirjoittavat yhden yhteisen kirjeen kolmen erillisen sijaan. Pyysimme myös yhtä opiskelijaa jokaisesta yhteistyömaasta kirjoittamaan henkilökohtaisen tarinan kansainvälisestä kaksoistutkinto-ohjelma ajastaan, mutta yksityisyyssyistä emme julkaise niitä opinnäytetyössämme. Tarinat julkaisimme kuitenkin asiakirjoina Facebook ryhmässä ja toivomme niiden kannustavan ryhmän jäseniä jakamaan omia tarinoitaan ja kokemuksiaan kansainvälisestä hoitotyöstä. Loimme malliksi myös valokuva-albumin, jossa jaoimme kuvia omista hoitotyön kansainvälisen kaksoistutkinto-ohjelman kokemuksistamme ja toivomme sen rohkaisevan muita ryhmän jäseniä jakamaan omia kokemuksiaan kuvina.

4.2 TCN Facebook projektin toteutus

Päätös Facebook ryhmän luomisesta varmistettiin Laurea-ammattikorkeakoulun hoitotyön kansainvälisestä kaksoistutkinto-ohjelmasta vastaavilta lehtoreilta. Facebook sivusto tarjoaa valmiin pohjan ryhmän muodostamiselle ja luodessamme ryhmää pyrimme käyttämään sen tarjoamat mahdollisuudet parhaamme mukaan. Kuvasimme ryhmän käyttötarkoituksen ja tavoitteet lyhyesti ryhmän tiedot-välilehdelle (liite 1). Ryhmän seinä tarjoaa vapaan kirjoituskentän, jossa ryhmäläiset voivat esittää kysymyksiä, vaihtaa kuulumisiaan tai kommentoida toistensa kirjoituksia. Reaaliaikainen keskustelu onnistuu paikalla olevien ryhmäläisten kesken. Näillä toiminnoilla ryhmäläiset voivat pitää yhteyttä monella eri tapaa. (Facebook groups basics 2012.)

Ennen ryhmän virallista käyttöönottoa pidimme Skype-palaverin hoitotyön kansainvälisestä kaksoistutkinto-ohjelmasta vastaavien professoreiden ja tohtoreiden kanssa. Paikalla osanottajana oli henkilöitä jokaisesta yhteistyökorkeakoulusta ja esitimme heille luodun Facebook ryhmän. Professorit jakoivat mielipiteensä Facebook ryhmästä ja sen sisällöstä. Tämän palautteen pohjalta päädyimme tekemään muutoksia sisällön suhteen emmekä julkaisseet kaikkien opiskelijoiden henkilökohtaisia tarinoita Facebook ryhmässä. Muokattuamme ryhmän sisältöä korjausehdotusten mukaiseksi lisäsimme hoitotyön kansainvälisestä kaksoistutkinto-ohjelmasta vastaavat professorit ryhmän käyttäjiksi ja pyysimme heidän hyväksynnän ryhmälle ennen sen virallista käyttöönottoa. Hyväksynnän jälkeen lisäsimme jokaisesta yhteistyö-

maasta viisi mukana ollutta opiskelijaa ryhmän koekäyttäjiksi ja lähetimme heille saatekirjeen sekä kyselyn palautteen antamiseksi Facebook ryhmästä (liitteet 7 ja 8).

5 Transatlantic Nurses Facebook ryhmän toimivuus

Facebook ryhmän toimivuutta ja tarkoituksenmukaisuutta haluttiin arvioida ryhmän käyttöönoton jälkeen. Päätimme valita jokaisesta mukana olleesta maasta viisi hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa jo mukana ollutta tai parhaillaan mukana olevaa opiskelijaa Facebook ryhmän koekäyttäjiksi. Tutkimusta varten suunniteltiin kysely, jolla saataisiin kartoitettua Facebook ryhmän kiinnostavuutta ja käyttöinnokkuutta. Kyselyn tarkoituksena oli selvittää, kuinka Facebook ryhmä vastaisi sille annettuja tavoitteita. Yksi tärkeimmistä tavoitteista oli verkostoituminen ja kyselyllä haettiin vastauksia koekäyttäjiltä, kuinka Facebook ryhmä voisi tukea verkostoitumista hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa mukana olleiden tai parhaillaan mukana olevien välillä. Toinen tutkittu asia oli kansainvälisen yhteistyön helpottuminen hoitotyössä Facebook ryhmän avulla ja kolmas isompi asia oli tiedon, asiantuntemuksen ja näkemysten vaihdon helpottuminen ammattilaisten kesken. Tätä tarkoitusta varten suunnitelimme itse kyselyn, joka lähetettiin valitsemillemme koekäyttäjille.

5.1 Tutkimusmenetelmät

Opinnäytetyön tutkimusosiossa käytimme kvantitatiivista ja kvalitatiivista tutkimusmenetelmää. Kvantitatiivinen eli määrällinen tutkimus pyrkii selvittämään erilaisten tilastojen, tietokantojen ja rekistereiden avulla vastauksia haluttuihin kysymyksiin. Jos valmiita tilastoja tai rekisterejä ei löydy, voidaan tiedot kerätä itse omalla aineistolla. Koska meidän vaatimuksia täyttävää kyselyä Facebook ryhmän toimivuuden kartoittamisesta ei valmiina löytynyt, keräsimme aineiston itse toteuttamallamme kyselyllä. Itse kerättävissä aineistoissa tulee etukäteen myös päättää, ketkä toimivat kohderyhmänä ja millainen tiedonkeruumenetelmä toimisi tutkimuksen kannalta parhaiten. Tutkimuksemme kohderyhmä oli selvillä alusta lähtien, koska Facebook ryhmä haluttiin luoda vain hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa mukana jo olleille tai parhaillaan mukana oleville. Tämä kohderyhmä muodosti perusjoukon eli sen joukon, joka on tutkimuksen kohteena ja josta tietoa halutaan kerätä. Tiedonkeruumenetelmänä tutkimukssamme käytettiin kyselyä, jolla haluttiin mitata luodun Facebook ryhmän toimivuutta. Kvantitatiivisessa tutkimuksessa vastausvaihtoehdot annetaan usein valmiina vaihtoehtoina ja tuloksia pyritään havainnollistamaan kuvioin ja taulukoin niiden selkeyttämiseksi. Kyselyn vastausvaihtoehdoissa käytimme Likertin asteikkoa, jossa vastausasteikko on tyypillisesti 4-, 5- tai 7 -portainen. Jotta kvantitatiivinen tutkimus olisi luotettava,

edellyttää se riittävän edustavaa ja riittävän suurta otosta aineiston kannalta. (Heikkilä 2008: 14, 16, 18-21. Hirsjärvi, Remes & Sajavaara 1997: 137, 196.)

Kvalitatiivinen eli laadullinen tutkimus pyrkii ymmärtämään ja selittämään tutkimuskohteen käyttäytymistä ja päätöksiä vähemmän strukturoidummin kuin kvantitatiivisessa tutkimuksessa. Kvalitatiivisessa tutkimuksessa tutkittavat rajataan yleensä pieneen määrään, mutta tavoitteena on analysoida ne mahdollisimman luotettavasti. Tutkittavat valitaan sattumanvaraisesti ja tilastollista yleistettävyyttä pyritään välttämään. Kvalitatiivinen tutkimus käyttää hyväksi psykologian ja muiden käyttäytymistieteen teorioita selvittääkseen tutkittavien arvoja, asenteita, toiveita ja odotuksia. Näin kvalitatiivinen tutkimus toimii myös silloin kun toimintaa halutaan kehittää tai eri vaihtoehtoja halutaan löytää vanhojen rinnalle. Facebook ryhmän kyselyssä käytimme hyväksi myös kvalitatiivista menetelmää avoimen kysymyksen kohdalla. Annoimme koekäyttäjille mahdollisuuden tuottaa aineistoa tekstimuodossa, jotta Facebook ryhmää osattaisiin kehittää paremmaksi sen käyttäjille tulevaisuudessa. (Heikkilä 2008:16-17. Hirsjärvi ym. 1997: 165.)

5.2 Kysely tiedonkeruun menetelmänä Facebook ryhmän toimivuuden arvioinnissa

Tutkimuslomakkeen laatimista voidaan kuvata vaiheittain. Ensiksi nimetään tutkittavat asiat, jonka jälkeen voidaan siirtyä kyselyn rakenteen suunnitteluun sekä kysymysten muotoiluun. Kysely olisi hyvä testata ennen kuin se lähetetään tutkittavalle joukolle ja testauksen jälkeen korjata rakenteeseen ja kysymyksiin liittyvät asiat. Näiden vaiheiden jälkeen kysely voidaan lähettää tutkittavalle joukolle. Tutkimukseen vastaava päättää usein jo tutkimuslomakkeen ulkonäön perusteella, vastaako hän kyselyyn. Hyvän kyselyn piirteitä ovat muun muassa: selkeä, siisti ja houkutteleva ulkonäkö, vastausohjeiden selkeys ja yksiselitteisyys, yhden asian kysyminen kerrallaan, kysymysten looginen eteneminen, samoja aiheita koskevien kysymysten luokittelu aihepiireittäin, helppojen kysymysten sijoittaminen alkuun, lomakkeen kohtuullinen pituus sekä tulosten purkamisen helppous. Hyvien kysymysten laadinta ja oikein kohde-ryhmän valinta ovat tutkimuksen onnistumisen edellytyksiä. (Heikkilä 2008: 47-49. Hirsjärvi ym. 1997: 194, 198-200.)

Kysely sisälsi kaksitoista suljettua kysymystä (liite 7 ja 8, taulukko 1) ja yhden avoimen kysymyksen. Kyselylomake ja sen kysymykset suunniteltiin ensin suomeksi, jonka jälkeen ne käännettiin englanninkielelle ja kysely lähetettiin kaikille koekäyttäjille englanninkielisenä (liite 7). Opinnäytetyössämme halusimme esittää kyselyn kysymykset myös suomeksi, jotta opinnäytetyömme luettavuus selkeytyisi ja helpottuisi (liite 8). Suljettujen kysymysten 1-11 kohdalla käytettiin viisiportaista Likertin asteikkoa, vastausvaihtoehdoin: täysin samaa mieltä, samaa mieltä, en osaa sanoa, eri mieltä ja täysin eri mieltä. (Heikkilä 2008: 53. Hirsjärvi ym. 1997: 196.) Kysymyksessä kaksitoista koekäyttäjää pyydettiin arviomaan, kuinka usein he tuli-

sivat käyttämään ryhmää tulevaisuudessa. Vastausvaihtoehtoina oli päivittäin, viikoittain, kuukausittain, vuosittain ja ei ollenkaan. Kolmastoista kysymys oli avoin ja siinä koekäyttäjät saivat antaa parannusehdotuksia ja palautetta ryhmän sisällöstä ja siitä miten se palvelisi heitä tulevaisuudessa. Koekäyttäjät saivat myös kertoa kuinka he kehittäisivät tai muuttaisivat ryhmän sisältöä tai ulkonäköä sekä kuinka kiinnostavana he pitivät ryhmää.

Lähdimme muodostamaan kyselylomakkeen suljettuja kysymyksiä perustuen verkostoitumisen tärkeyteen ja sen tarjoamiin mahdollisuuksiin. Kysymykset 1-3 pyrkivät arvioimaan, miten koekäyttäjät näkevät Facebook ryhmän palvelevan verkostoitumista ja yhteydenpitoa hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa mukana olleiden välillä. Verkostoituminen haluttiin tuoda vahvasti esille, koska se on Facebook ryhmän yksi päätavoitteista. Kysymysten neljä ja viisi avulla yritettiin selvittää, uskovatko koekäyttäjät Facebook ryhmän toimivan apuvälineenä suunniteltaessa muuttoa ulkomaille tai harkittaessa työnhakua ulkomailta. Koimme nämä tärkeiksi koska hoitotyön kansainvälinen kaksoistutkinto-ohjelma tarjoaa sen suorittaneille opiskelijoille hyvät mahdollisuudet työskennellä ulkomailla. Kyselylomakkeen kysymyksissä 6-9 lähdimme kartoittamaan, miten koekäyttäjät kokevat Facebook ryhmä auttavan oman ammattiosaamisen ja asiantuntijuuden kehittymistä sekä miten se mahdollistaa kansainvälisen yhteistyön ryhmän jäsenten välillä. Nykypäivän kansainvälistyvä yhteiskunta on asettanut uuden haasteen hoitoalanammattilaisille ja siitä johtuen kansainvälistä asiantuntijuutta tarvitaan työskennellessä monikulttuurisissa yhteisöissä (Koskinen & Jokinen 2005). Halusimme selvittää koekäyttäjien avulla, kuinka Facebook ryhmä voisi auttaa vastaamaan tulevaisuuden haasteisiin kansainvälistyvässä hoitotyössä. Kysymykset kymmenen ja yksitoista pyrkivät selvittämään, kuinka Facebook ryhmä auttaisi jäseniään hakemaan ratkaisuja hoitotyössä kohtaamiinsa ongelmiin. Koska hoitotyön kansainvälinen kaksoistutkinto-ohjelma tehdään kolmen yhteistyömaan välillä, Facebook ryhmä koostuu kulttuuritaustoiltaan monenlaisista ihmisistä. Ajatteleimme tämän olevan hyödyksi kun hoitotyötä halutaan kehittää monikulttuuristuvassa yhteiskunnassa.

Koekäyttäjät lisättiin ryhmän jäseniksi ja heille lähetettiin yksityisenä viestinä saatekirje Facebookin kautta, jossa kerrottiin opinnäytetyöprojektistamme, Facebook ryhmän tarkoituksesta ja ohjeistettiin tutkimukseen osallistumisessa (liite 6) sekä liitteenä Facebook ryhmän käytön arviointia varten kyselylomake (liite 7). Koekäyttäjille annettiin aluksi viikko aikaa tutustua ryhmään, sen sisältöön ja ryhmän käyttöön, jonka jälkeen heitä pyydettiin täyttämään heille lähetetty kysely ja lähettämään se sähköpostitse meille. Palautuspäivään mennessä vastauksia oli tullut perille vain yksi. Tässä vaiheessa muistutuksena muille koekäyttäjille käytettiin Facebook ryhmän tarjoamaa seinää, jossa julkaistiin muistutusviesti (liite 9). Tämän jälkeen koekäyttäjille lähetettiin vielä yksityisviestit, joissa ystävällisesti pyydettiin palauttamaan kysely mahdollisimman pian (liite 10). Kahden ja puolen viikon kuluttua kyselyn lähetyksestä vastauksia oli tullut perille yhdeksän ja päätimme aloittaa tulosten analysoinnin.

6 Tutkimustulokset

Viidestätoista koekäyttäjistä kyselyn palautti yhdeksän koekäyttäjää ja vastausprosentiksi saatiin kuusikymmentä. Suomalaisista koekäyttäjistä kyselyn palautti neljä henkilöä, unkari-laisista kolme henkilöä ja yhdysvaltalaisista kaksi henkilöä. Yhdessä kyselylomakkeessa kysymys yksitoista oli jäänyt tyhjäksi. Tulosten analysoinnissa käytettiin Microsoft Excel Mac 2011 ohjelmaa sekä analysointimenetelmänä aineistolähtöistä sisällön analyysiä. Sisällönanalyysi on kvalitatiivinen tutkimusmenetelmä, jonka avulla ilmaistaan verbaalisen sisällön olemusta luokkiin ja kategorioihin jakamalla (Laadullisen aineiston käsittely).

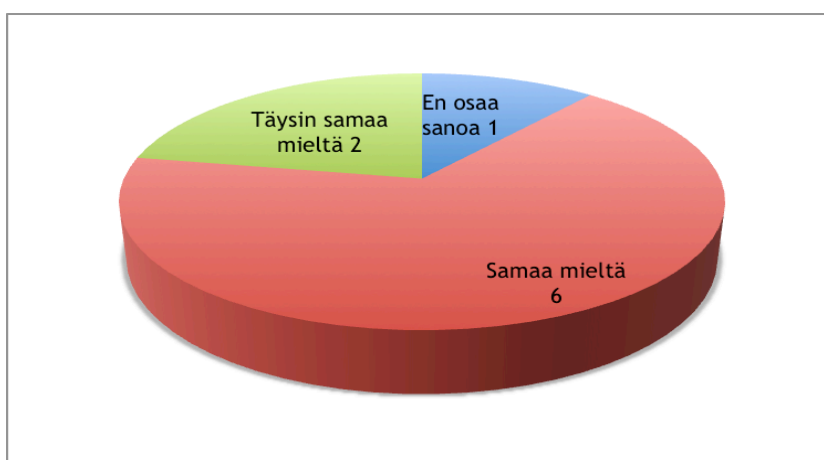
Suljettujen kysymysten tuloksia lähdettiin avaamaan moodin eli tyyppiarvon avulla. Moodi kuvastaa vastausvaihtoehtoa, joka esiintyy vastauksissa useimmin. (Heikkilä 2008: 84. Virtuaaliammattikorkeakoulu 2007a.) Kyselyn vastausvaihtoehtoa ”Täysin samaa mieltä” kuvastaa numero viisi, vastausvaihtoehtoa ”Samaa mieltä” kuvastaa numero neljä ja numeeriseksi muuttaminen jatkuu niin, että viimeistä vastausvaihtoehtoa ”Täysin eri mieltä” kuvastaa numero yksi. Suljettujen kysymysten 1-11 tulokset näkyvät taulukossa yksi.

Taulukko 1. Verkostoitumisen ja kansainvälisen yhteistyön mahdollisuudet Facebook ryhmän jäsenille

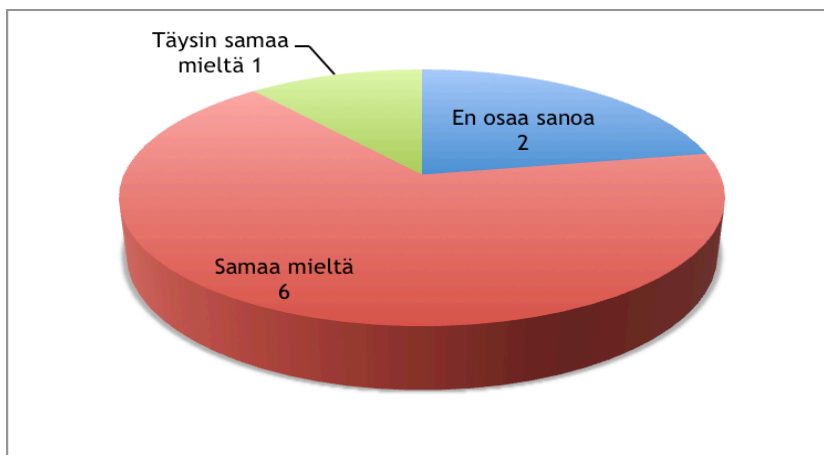
	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	En osaa sanoa	Eri mieltä	Täysin eri mieltä	
1. Uskon ryhmän auttavan ylläpitämään hoitotyön kansainvälisen kaksoistutkinto-ohjelman aikana jo luotuja verkostoja.	2	6	1			n=9
2. Uskon ryhmän auttavan luomaan uusia verkostoja Facebook ryhmän jäsenten välillä.	1	6	2			n=9
3. Uskon ryhmän lisäävän yhteydenpitoa kaksoistutkinto-ohjelmaan osallistuneiden välillä.	2	6		1		n=9
4. Uskon ryhmän helpottavan työnhakua ulkomailta.	3	4	2			n=9
5. Uskon ryhmän helpottavan muuttoa ulkomaille.	4	2	3			n=9
6. Uskon ryhmän auttavan oman asiantuntijuuteni kehittymistä hoitotyössä.		5	4			n=9
7. Uskon ryhmän auttavan oman ammattiosaamiseni kehittymistä hoitotyössä.		4	4	1		n=9
8. Uskon ryhmän auttavan tiedon, asiantuntemuksen ja näkemysten jakamista ryhmän jäsenten kesken.	2	6	1			n=9
9. Uskon ryhmän mahdollistavan kansainvälisen yhteistyön hoitotyössä.		7	2			n=9
10. Uskon ryhmän mahdollistavan vastausten hakemisen hoitotyön ongelmiin yli maantieteellisten rajojen.		7	1	1		n=9
11. Uskon ryhmän tukevan kulttuurisista eroista johtuvien ongelmien ratkaisussa hoitotyössä.	1	5	1	1		n=8

Kymmeneen kysymykseen yhdestätoista suurin osa koekäyttäjistä vastasi valitsemalla vastausvaihtoehdon ”Täysin samaa mieltä” tai ”Samaa mieltä” (n=8/9). Poikkeuksena oli kysymys numero seitsemän ”Uskon ryhmän auttavan oman ammattiosaamiseni kehittymistä hoitotyössä”, jossa vastaajista neljä vastasi ”Samaa mieltä”, neljä ”En osaa sanoa” ja yksi ”Eri mieltä”. Tämän kysymyksen tulosta voi selittää vaikeutena arvioida oman ammattiosaamisen kehittymistä ja sillä, että ryhmä ei vielä ole täydessä toiminnassaan ja se on ollut toiminnassa ainoastaan lyhyen ajan. Päätimme analysoida tarkemmin neljä Facebook ryhmän tavoitteiden ja käytön kannalta oleellista kysymystä. Tulosten tulkintaa helpottamaan loimme valitsemamme kysymyksistä kuviot 1-4.

Kysymyksissä yksi ja kaksi (kuviot 1 ja 2) kartoitimme Facebook ryhmän sopivuutta verkostoitumiseen. Kysyimme koekäyttäjiltä uskovatko he Facebook ryhmän auttavan ylläpitämään hoitotyön kansainväliseen kaksoistutkinto-ohjelmaan osallistuneiden toisiinsa luomia verkostoja sekä luomaan uusia verkostoja ryhmän jäsenten välille. Molemmissa kysymyksissä suurin osa vastasi olevansa samaa mieltä siitä, että Facebook ryhmä auttaa verkostoitumisessa (n=6). Kysymyksessä yksi kaksi vastaajista oli täysin samaa mieltä ja kysymyksessä kaksi yksi vastaajista oli täysin samaa mieltä. Facebook ryhmän yksi tärkeimmistä tavoitteista on verkostoitumisen tukeminen hoitotyön kansainväliseen kaksoistutkinto-ohjelmaan osallistuneiden välillä ja tutkimustulosten mukaan koekäyttäjät uskovat ryhmän palvelevan tätä tarkoitusta.



Kuvio 1. Facebook ryhmä ylläpitää jo luotuja verkostoja



Kuvio 2. Facebook ryhmä auttaa luomaan uusia verkostoja

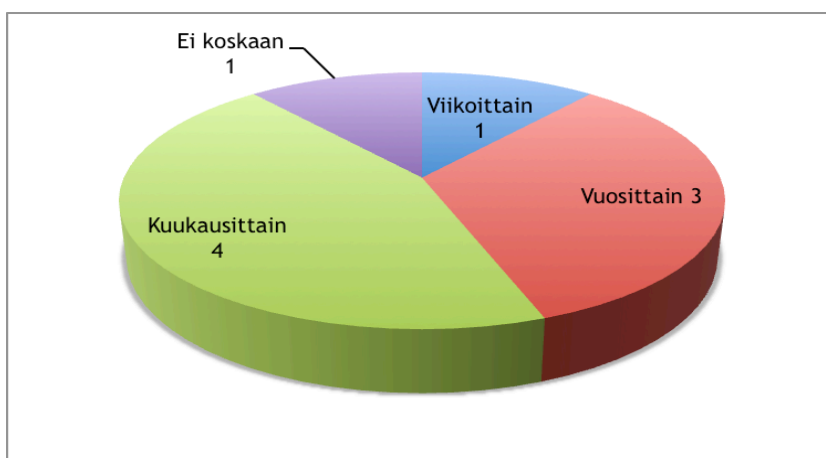
Kysymyksessä kahdeksan (kuvio 3) halusimme selvittää Facebook ryhmän toimivuutta tiedon, asiantuntemuksen ja näkemysten jakamisessa ryhmän jäsenten välillä. Kuusi koekäyttäjistä oli samaa mieltä ja kaksi koekäyttäjistä oli täysin samaa mieltä siitä, että ryhmä voisi toimia tässä tarkoituksessa. Hoitoalalla on tärkeää, että hoitoalanammattilaisten asiantuntemus on ajan tasalla. Jotta asiantuntemus pysyisi ajan tasalla, on verkostojen kautta tapahtuva tiedon

ja näkemysten vaihtaminen tärkeässä asemassa. (Tervo-Heikkinen 2011. Leppänen & Puupponen 2009: 42.) Kyselyn kysymyksen kahdeksan tutkimustulosten mukaan koekäyttäjät uskovat ryhmän tarjoavan väylän asiantuntemuksen vaihtamiseen hoitotyön kansainväliseen kaksois-tutkinto-ohjelmaan osallistuneiden välillä.



Kuvio 3. Facebook ryhmä auttaa tiedon, asiantuntemuksen ja näkemysten vaihtamista

Kysymyksessä kaksitoista pyysimme koekäyttäjiä arvioimaan omaa Facebook ryhmän käyttöasetta (kuvio 4). Koekäyttäjistä kolme uskoo käyttävänsä ryhmää vuosittain, neljä kuukausittain, yksi viikoittain sekä yksi ei koskaan. Toiveenamme Facebook ryhmän suhteen olisi, että ryhmän jäsenet käyttäisivät sitä viikoittain tai kuukausittain. Tutkimustuloksissa kuitenkin näkyy, että lähes puolet koekäyttäjistä uskoo käyttävänsä ryhmää harvemmin kuin viikoittain tai kuukausittain. Yksi koekäyttäjistä ei usko käyttävänsä ryhmää laisinkaan. Tavoitteenamme onkin kehittää ryhmää ja sen sisällön mielekkyyttä, jotta ryhmän jäsenet saataisiin aktivoitumaan ryhmän käytössä ja suurin osa käyttäisi sitä vähintään kuukausittain.



Kuvio 4. Arvioin käyttäväni ryhmää tulevaisuudessa

Kyselyn avoimessa kysymyksessä pyysimme koekäyttäjiä kertomaan vapaasti mielipiteensä Facebook ryhmästä ja sen sisällöstä sekä antamaan parannusehdotuksia niihin liittyen. Kyselyn avoimen kysymyksen vastaukset löytyvät liitteestä neljätöistä. Avointen kysymysten analysointimenetelmänä käytimme aineistolähtöistä sisällön analyysiä. Avoimia vastauksia lähdimme avaamaan etsimällä niistä yhtäläisyyksiä. Koekäyttäjistä neljä uskoo Facebook ryhmän palvelevan väylänä tiedon jakamisessa.

“I think this group is a great idea, and I think it will really be beneficial in maintaining the networks made and possibly create new ones.”

Neljä yhdeksästä koekäyttäjistä pitää Facebook ryhmää paikkana jakaa tietoa ja asiantuntevasta ryhmän jäsenten välillä tulevaisuudessa. Koekäyttäjistä viisi pitää Facebook ryhmää hyvänä ideana, mutta kaksi epäilee sen toimivuutta ja tarjoamia mahdollisuuksia. Viisi koekäyttäjää mainitsee vastauksissaan ryhmän toimivan apukeinona, jos joku jäsenistä suunnittelee ulkomaille muuttoa tai ulkomailla työskentelyä. Ainostaan yksi koekäyttäjä oli antanut parannusehdotuksen liittyen ryhmässä julkaistaviin valokuviin.

“In the picture section you could ask everyone if they would want to put their pictures. That way we can see what everyone has done during their Atlantis time.”

Olemme päättäneet rohkaista ryhmän jäseniä julkaisemaan kokemuksiaan valokuvina Facebook ryhmässä. Uskomme, että se tekisi ryhmästä myös mielenkiintoisemman ja eläväisemmän ja innostaisi ryhmän jäseniä käyttämään ryhmää myös muulla tapaa. Kaksi koekäyttäjää suhtautui Facebook ryhmän käyttöön pienellä varauksella ja heidän vastauksistaan kävi ilmi, etteivät he usko ryhmän palvelevan omia käyttötarkoituksiaan. Sen sijaan he uskoivat, että he tulisivat ylläpitämään jo luomiaan verkostojaan Facebook ryhmästä huolimatta.

“I believe that real friends I’ve made during the Atlantis - program, I will keep in touch with them regardless of this new group.”

Kokonaisuudessaan kyselyn avoimen kysymysten vastauksista jäi vaikutelma, että koekäyttäjät ovat kiinnostuneita käyttämään Facebook ryhmää jatkossa. Monet vastauksista antavat kuvan, että koekäyttäjät suhtautuvat positiivisesti ryhmään ja uskovat sen toimivuuteen tulevaisuudessa. Kyselyn avoimista vastauksista käy ilmi, että ryhmä täyttäisi ainakin osan tavoitteista, jotka asetimme Facebook ryhmälle. Avoimista vastauksista saatu palaute oli pääasiassa positiivista ja se kannustaakin parantamaan ryhmän sisältöä ja työstämään sen toimivuutta.

Avoimen kysymyksen vastauksia analysoitiin aineistolähtöisesti sisällönanalyysin avulla. Sisällönanalyysi tutkimusmenetelmällä tutkimustuloksista etsitään yhtäläisyyksiä, joiden avulla

pyritään löytämään yhtäläisyyksiä aineistosta saatujen tietojen välille (Vilkkä 2006: 82). Lähdimme etsimään vastauksista samankaltaisuuksia ja tutkimustavoitteiden kannalta oleellisia asioita. Tutkimusvastauksista nousi esille selkeästi yhteydenpitoon, tiedonjakamiseen sekä ulkomaille lähtöä suunnittelevan tukemiseen liittyviä kommentteja. Näistä muodostimme kolme eri luokkaa: yhteydenpito, asiantuntijuuden ja tiedon jakaminen sekä tuki ulkomaille muuttaessa/ulkomailta töitä hakiessa. Näitä luokkia kuvaamaan muodostimme ydinkäsitteeksi verkostoitumisen. Vastauksista näkyi myös selkeästi myönteinen vastaanotto ja monet olivatkin kommentoineet ryhmää hyväksi ideaksi. Neljänneksi luokaksi valitsimme siis myönteisen vantaanoton ja viidenneksi kehittämis ehdotukset, joita vain yksi vastaajista oli antanut. Toisen ydinkäsitteen muodostaminen tuntui aluksi hieman hankalalta, mutta lopulta ydinkäsitteeksi valikoitui palvelevuus, koska ajattelimme sen kattavan sekä myönteisen vastaanoton että kehittämis ehdotukset. Ydinkäsitteet, luokat sekä koekäyttäjien vastauksista otetut suorat lainaukset esitellään taulukossa kaksi.

Taulukko 2. Avoimen vastauksen tutkimustulokset ydinkäsitteiden ja luokkien avulla

YDINKÄSITTEET	LUOKAT	
VERKOSTOITUMINEN	YHTEYDENPITO	<i>I see myself using it mostly for social connections and maintaining the relationships I started during the Atlantis program. First of all we will be able to communicate with each other not just friends but colleges about the different nursing situation all around the world. Surely this group is making it easier to keep in touch with other TCN participants. I think it will really be beneficial in maintaining the networks made and possibly create new ones.</i>
	ASiantuntijuuden ja tiedon jakaminen	<i>It's nice to be able to contact people easily when you need help, support, or ideas. This may be inform us how to find in that countries which are in this program or how we could take part in any kind of training or meeting to improve our knowledge. They can also seek advice in the process of registering as a nurse abroad. I suppose and hope that in some time this group will be more active and members will be helping and sharing ideas together.</i>
	Tuki ulkomaille muutossa/ ulkomailta töitä haettaessa	<i>I feel I will most likely use it for support or advice when moving, or practicing, abroad. If decide to move/work abroad this would be a great place to get advice from other nursing professionals. I think I would need the group if I would decide to move abroad. It is a cool channel for people to advertise jobs etc. for others wanting to work abroad. It will work just periodically, when after this program somebody wants to move or get a job abroad.</i>
	MYÖNTEINEN VASTAANOTTO	<i>I like the group, it's a good idea. The group is a good idea. Setting up this Facebook group was a great idea in my opinion. I think this group is a great idea. This was a good idea to create this Facebook group.</i>
PALVELEVUUS	KEHITTÄMISEHDOTUKSET	<i>In the picture section you could ask everyone if they would want to put their pictures.</i>

7 Tulosten luotettavuuden ja eettisyyden arviointi

Tulosten tarkkuutta ja luotettavuutta mitataan reliabiliteetin eli luotettavuuden avulla. Tutkimustulokset eivät saa olla sattumanvaraisia, vaan niiden pitää olla toistettavissa samanlaisin tuloksin. Sattumanvaraisuuteen vaikuttavat pieni otoskoko sekä suuri kato eli tutkimukseen vastaamattomuus. Luotettavuuteen voi vaikuttaa myös tutkimustulosten kriittisellä ja tarkalla käsittelyllä ja käyttämällä analysointimenetelmiä, jotka tutkija hallitsee. Reliabiliteetti muodostaa yhdessä validiteetin eli pätevyyden kanssa tutkimustulosten kokonaisluotettavuuden. Pätevyyden kannalta tärkeää on, että tutkijalla on täsmälliset tavoitteet tutkimuksen suhteen ja, että tutkimuksella mitataan asioita, mitä pitikin mitata. Mitattavien käsitteiden ja muuttujien tarkka määrittely kasvattaa siis tutkimustulosten pätevyyttä. Etukäteen tehty huolellinen suunnittelu ja tarkoin harkittu tiedonkeruu ovat nekin avainasemassa. Pätevyyteen vaikuttavat myös perusjoukon tarkka määrittely, edustava otoskoko, korkea vastausprosentti sekä onnistunut tutkimuslomake, joka mittaa oikeita asioita yksiselitteisesti ja tarpeeksi kattavasti. (Heikkilä 2008: 29-31, 185. Hirsjärvi ym. 1997: 222.)

Tutkimuksen luotettavuus ja pätevyys ovat yhteydessä tutkimuksen eettisyyteen, mutta tutkimuksen eettisyys kattaa kuitenkin vielä laajemman alueen. Tutkimuksen eettisyyteen liittyy kaikki tutkimuksen aikana tehty tai tekemättä jätetty. Eettisyys vaikuttaa omalta osaltaan tutkimuksen tuloksiin. Tutkijan on määriteltävä oma eettisyytensä ennen tutkimukseen ryhtymistään ja tutkijan on oltava rehellinen myös itselleen. Tutkimuksen eettisyyteen vaikuttavia asioita ovat esimerkiksi tutkimukseen osallistuneiden anonymiteetti ja juridiset oikeudet, se ettei tutkimus loukkaa ketään sekä tutkimustulosten huolellinen käsittely. Vaikkeivät tutkimustulokset miellyttäisivätkään tutkijaa, on hänen toimittava rehellisesti ja eettisesti tuloksia tulkitessaan, eikä hänen tule vääristää tuloksia tutkimuksen kannalta parempaa suuntaan. Tutkimuksen eettisyys oikeastaan määrittelee myös tutkimuksen luotettavuuden. Kun tutkija huolehtii, että tutkimus on eettisesti uskottava, vaikuttaa se suoraan tutkimuksen luotettavuuteen sekä pätevyyteen positiivisella tavalla. (Virtuaaliammattikorkeakoulu 2007b.)

Kysely lähetettiin viidelletoista koekäyttäjälle ja vastauksia saatiin takaisin yhdeksän kappaletta. Facebook ryhmän koekäyttäjämäärä jo itsessään oli pieni ja koska vastausprosentti jäi kuuteenkymmeneen, ovat tutkimustulokset vain suuntaa antavia. Otoksoon pienenä ja melko alhainen vastausprosentti vaikuttavat tutkimuksen sattumanvaraisuuteen. Jos tutkimus toistettaisiin uudestaan lyhyen ajan kuluessa ja sama kysely lähetettäisiin kaikille hoitotyön kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa mukana olleille, emme uskoisi tutkimustulosten muuttuvan merkittävästi nykyisiin verrattuna. Emme myöskään uskoisi, että vastausprosentti kasvaisi, vaan se saattaisi jäädä jopa nyt toteutettua tutkimusta alhaisemmaksi. Jos tutkimus toistettaisiin vuoden päästä ryhmän käyttöönoton jälkeen, tutkimustulokset voisivat olla erilaiset, koska silloin olisi jo nähtävissä, miten ryhmä toimii ja hyödyttää sen jäseniä.

Tutkimuslomakkeen avulla voidaan kerätä laaja tutkimusaineisto ja siitä saadut tutkimustulokset voidaan käsitellä ja analysoida elektronisesti. Lomake tulee kuitenkin suunnitella huolellisesti ja sen laatiminen vaatii usein tutkijalta hyvää perehtymistä aiheeseen. Edellytyksenä on, että tutkimuksen tavoite on täysin selvillä ja, että tutkija tietää mihin kysymyksiin hän hakee vastauksia. Parhaimmillaan tutkimuslomake toimii yhtenä tehokkaimpana kyselymenetelmänä, mutta siihen liittyy myös heikkouksia, jotka olisi hyvä ottaa huomioon tutkimustuloksia arvioidessa. Tutkimuslomakkeen kysymykset tai vastausvaihtoehdot voivat olla muodossa, jossa väärinymmärryksen vaara kasvaa. Tutkimuslomakkeen heikkoutena on myös se, ettei vastaajien suhtautumista tutkimukseen voida tarkistaa ja näin ollen ei voida varmistaa, kuinka rehellisesti ja huolellisesti he ovat vastanneet annettuihin kysymyksiin. Joissakin tutkimuksissa myös kato eli vastaamattomuus nousee suureksi, mikä laskee tulosten luotettavuutta. (Heikkilä 2008: 47, 66. Hirsjärvi ym. 1997: 191.)

Pääasiassa kyselyn kysymyksillä saatiin vastauksia Facebook ryhmän arvioinnissa oleellisiksi koettuihin asioihin. Näitä asioita ovat muun muassa verkostoituminen, kansainvälinen yhteistyö hoitotyössä ja tiedon sekä asiantuntemuksen jakaminen ryhmäläisten kesken. Kyselyn sisältämä kysymysmäärä osoittautui melko suppeaksi ja osa kysymyksistä ei palvellut Facebook ryhmän käytön arviointia parhaimmalla mahdollisella tavalla. Tämän huomasimme vastatuloja käsitellessämme. Esimerkiksi kysymyksessä seitsemän koekäyttäjää pyydettiin arvioimaan Facebook ryhmän toimivuutta ammattiosaamisen kehittymisen apukeinona. Kysymys on jo itsessään haastava ja sitä voi olla vaikea arvioida vain kahden viikon Facebook ryhmän koekäytön jälkeen. Lisäksi kysely sisälsi ainoastaan yhden avoimen kysymyksen, joka ei ollut kovin täsmällinen. Se antoi koekäyttäjille mahdollisuuden vastata melko vapaasti Facebook ryhmän käyttöön ja sisältöön liittyvistä asioista. Tästä huolimatta avoimista vastauksista löydettiin samankaltaisia piirteitä, joista saatiin yhteneviä tuloksia. Huomasimme, että Facebook ryhmän käyttöön liittyvässä kysymyksessä käyttöasteen arviointia olisi voinut tarkentaa avoimella kysymyksellä, esimerkiksi kysymällä perustelua arvioituun käyttöasteeseen liittyen. Näin olisimme saaneet varmasti enemmän materiaalia parantaa Facebook ryhmää käyttöä houkuttelevammaksi.

Viidestätoista koekäyttäjistä viisi on parhaillaan mukana olevaa opiskelijaa ja kymmenen jo työelämässä. Kyselyn palauttaneista vain neljä on tällä hetkellä työelämässä ja huomasimme monen kyselyn kysymyksen keskittyvän työelämään liittyviin asioihin (kysymykset 6, 7, 10 ja 11). Loput viisi vastanneista koekäyttäjistä ovat vielä hoitoalaa opiskelevia ja heidän saattoi olla vaikea arvioida ryhmän käyttöä ja hyödyllisyyttä työelämässä. Koimme kuitenkin, että verkostoitumiseen liittyviä kysymyksiä oli kattavasti ja niistä saadut tulokset olivat meille riittäviä.

Tutkimuksen perusjoukko oli hyvin määritelty ja se nostaa tutkimuksen pätevyyttä. Hoitotyön kansainväliseen kaksoistutkinto-ohjelmaan osallistuneita opiskelijoita on kuitenkin pieni määrä ja siitä johtuen moni tutkimukseen osallistunut oli meille jo entuudestaan tuttu. Tämä saattoi vaikuttaa tutkimustuloksiin muovaten niitä tutkimuksen kannalta edullisempaan suuntaan. Tämän myöntäminen lisää tutkimuksen eettisyyttä ja sitä kautta myös tutkimuksen luotettavuutta. Tutkimustuloksia tulkittaessa on siis hyvä pitää tämä mielessä ja ajatella tuloksia enemmänkin suuntaa antavina kuin absoluuttisen totuudenmukaisina. Myös aikataulu asetti tutkimuksen toteuttamiselle ja tutkimusraportin kirjoittamiselle vaatimuksensa ja rajoitteen. Jos aikaa tutkimuksen toteuttamiselle olisi ollut enemmän, olisi tutkimus voinut olla nykyistä laajempi ja kyselyn kysymykset täsmällisempiä. Tiukka aikataulu saattoi omalta osaltaan vaikuttaa tutkimuksen luotettavuuteen. (Heikkilä 2008: 32.)

8 Pohdinta

Monikulttuuristuva ja kansainvälistyvä maailma asettaa yhteiskunnille uusia haasteita. Nämä muutokset koskettavat myös hoitoalanammattilaisia ja siksi monikulttuurisuusosaamiseen tulisi kiinnittää erityistä huomiota. Ammattikorkeakoulut ja yliopistot ovatkin alkaneet panostaa kansainvälisyyden kehittämiseen opinnoissa ja korkeakoulujen kansainvälisyysstrategia nimeää viisi päätavoitetta tämän tavoitteen saavuttamiseksi. Nämä tavoitteet ovat korkeakoulujen laadun ja vetovoiman lisääminen, osaamisen viennin edistäminen, aidosti kansainvälisten korkeakouluyhteisöjen kehittäminen, monikulttuurisen yhteiskunnan tukeminen ja globaalin vastuun edistäminen. (Koskinen ja Jokinen 2005. Opetusministeriö 2006. Opetusministeriö 2009.) Sosiaali- ja terveystieteiden kannalta verkostoituminen on tärkeää ja se mahdollistaa terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen. Verkostoituminen toimii myös silloin, kun halutaan kehittää kansainvälistä yhteistyötä ja se auttaa hakemaan uusia ratkaisuja hoitotyöhön yli maantieteellisten rajojen. (Järvensivu ym. 2011. Tervo-Heikkinen 2011.)

Hoitotyön kansainvälisen kaksoistutkinto-ohjelman yhteistyökorkeakoulut näkivät tarpeelliseksi parantaa hoitotyön kansainvälistä koulusta ja sitä varten kehitettiin hoitotyön kansainvälinen kaksoistutkintomalli. Kansainvälinen kaksoistutkinto-ohjelma on ollut käynnissä viisi vuotta ja mukana olleet opiskelijat ovat luoneet verkostoja niin muihin kansainvälisiin kaksoistutkinto-opiskelijoiden kuin yhteistyömaiden kansalaisiin. Syksyllä 2011 heräsi tarve kehittää väylä sosiaaliseen mediaan, jonka kautta kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa mukana olleet voisivat ylläpitää jo luotuja verkostoja sekä luoda uusia. Näiden verkostojen toivotaan toimivan tulevaisuudessa kun halutaan kehittää kansainvälistä ja monikulttuurista hoitotyötä. Tätä tarkoitusta varten opinnäytetyömme tuotoksena syntyi Facebook ryhmä kansainvälisessä kaksoistutkinto-ohjelmassa mukana olleille. (AECEA 2008. TCN Atlantis 2008.)

Facebook ryhmän käytöstä on tehty tutkimus osana opinnäytetyötä koekäyttäjien avulla. Tutkimustuloksista selvisi, että ryhmänjäseniä olisi hyvä rohkaista ja innostaa käyttämään ryhmää ja sen tarjoamia mahdollisuuksia tulevaisuudessa. Jotta käyttöönoton kynnys madaltuisi, voisimme me ryhmän perustajina kannustaa muita ryhmän jäseniä kertomaan kuulumisistaan tehden ryhmästä avoimemman väylän myös ei-ammattilliseen kanssakäymiseen ryhmäläisten kesken. Tulevaisuudessa toivomme, että Facebook ryhmää käytettäisiin myös ammatillisessa tiedonjakamisessa. Mielestämme olisi erittäin mielenkiintoista nähdä, kuinka Facebook ryhmä toimii ja kuinka se on kehittynyt vuoden päästä käyttöönoton jälkeen. Tämä toimisi myös hyvin jatkotutkimusaiheena.

Lähteet

AACN. 2012. Past award winners innovations in professional education awards. Viitattu 22.2.2012. <http://www.aacn.nche.edu/membership/awards/innovationspastwinners>.

American Association of Colleges of Nursing. 2008. The Essentials of Baccalaureate Education for Professional Nursing Practice. Washington DC.

Facebook groups basics. 2012. Viitattu 19.3.2012. <https://www.facebook.com/help/groups/basics>.

Facebook info. 2012. Viitattu 19.3.2012. <https://www.facebook.com/facebook?sk=info>.

Fleury, M. 2005. Quebec mental health services networks: models and implementation. Viitattu 12.3.2012. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1395508/>.

Garam, I. 2005. Opiskelijoiden kansainvälinen liikkuvuus ja työelämä. Kansainvälisen henkilövaihdon keskus CIMOn verkkojulkaisut. Viitattu 7.3.2012. http://www.cimo.fi/instancedata/prime_product_julkaisu/cimo/embeds/cimowwwstructure/15451_opiskelijoiden_liikkuvuus_tyolama.pdf

Get to know Twitter. 2012. Viitattu 11.4.2012. <https://support.twitter.com/groups/31-twitter-basics/topics/104-welcome-to-twitter-support/articles/13920-get-to-know-twitter-new-user-faq>.

Hakanen, M. 2003. Verkostoituminen prosessina. Verkstokonsultit. Viitattu 29.2.2012. http://www.verkstokonsultit.fi/dmdocuments/0310_Verkstoituminenprosessina.pdf.

Hakanen, M. 2006. Verkostoitumisen menestystekijät. Modulcon Oy. Viitattu 29.2.2012. <http://www.modulcon.fi/resources/userfiles/File/Verkstoitumisen%20menestystekijät.pdf>

EACEA. 2008. Transatlantic dual degree program in nursing (TCN). PowerPoint- presentation. Viitattu 21.2.2012. http://eacea.ec.europa.eu/extcoop/infoday/pdc_1008/documents/ws8_hollos.pdf.

EACEA. 2012. Viitattu 11.4.2012. http://eacea.ec.europa.eu/index_en.php.

Heikkilä, T. 2008. Tilastollinen tutkimus. 7. uudistettu painos. Helsinki: Edita Prima Oy.

Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 1997. Tutki ja kirjoita. Helsinki: Kirjayhtymä Oy.

Hosio, S. 2008. Kansainvälinen opiskelukokemus ja siinä kohdatut ongelmat - hoitotyön opiskelijoiden kokemana. Pro gradu-tutkielma. Viitattu 21.2.2012. <https://www.doria.fi/bitstream/handle/10024/39458/gradu2008hosio.pdf?sequence=1>.

Juusola, H. 2009. Liikkuvuus - avain aidosti kansainväliseen korkeakouluuyhteisöön. Teoksessa T. Daavittila, I. Garam, O. Jäppinen, A. Kallio, M. Kekki, M. Kopperi, S. Lähdeniemi, A. Siltala & E. Wakonen (toim.) Matkalla kansainvälisyyteen: kansainvälistymisen edellytykset koulusta työelämään. Jyväskylä, 4-6. Kansainvälisen henkilövaihdon keskus CIMOn verkkojulkaisut. Viitattu 7.3.2012. http://www.cimo.fi/instancedata/prime_product_julkaisu/cimo/embeds/cimowwwstructure/17459_Matkalla_kansainvalisyyteen.pdf.

Järvensivu, T., Nykänen, K. & Rajala, R. 2010. Verkostojohtamisen opas: verkostotyöskentely sosiaali- ja terveysalalla. Viitattu 29.2.2012. <http://verkostojohtaminen.fi/wp-content/uploads/2010/12/Verkostojohtamisen-opas-versio-1-0-30-12-2010.pdf>.

Järvensivu, T., Nykänen, K., & Rajala, R. 2011. Verkostojen kehittämisen keskeiset elementit ja verkostoitumisprosessi. Teoksessa H. Niiniö & P. Putkonen Kehittämishanke muutosvoimana vanhustyössä. Laurea-ammattikorkeakoulun julkaisusarja B-42. Helsinki: Edita Prima Oy, 30-42. Viitattu 29.2.2012.

http://www.laurea.fi/fi/tutkimus_ja_kehitys/julkaisut/Tutkielmat_raportit_B_sarja/Documents/B42.PDF.

Kangas, P., Toivonen, S. & Bäck, A. 2007. Googlen mainokset ja muita sosiaalisen median liiketoimintamalleja. Viitattu 19.3.2012.

<http://www.vtt.fi/inf/pdf/tiedotteet/2007/T2369.pdf>.

Koskinen, L. & Jokinen, P. 2005. Monikulttuuristuvat terveysalan työyhteisöt hoitotyön koulutuksen haasteena. Viitattu 7.3.2012. Sairaanhoitajaliiton verkkojulkaisut.

http://www.sairaanhoitajaliitto.fi/amatilliset_urapalvelut/julkaisut/sairaanhoitaja-lehti/4_2005/muut_artikkelit/monikulttuuristuvat_terveysalan/

Kuosmanen, H. & Vainio, H. 2010. Hoitotyön opiskelijoiden kokemuksia ammatillisesta kasvusta kansainvälisen opiskelijavaihdon aikana. Hämeenlinna: Hämeen ammattikorkeakoulun verkkojulkaisut. Viitattu 29.2.2012.

http://publications.theseus.fi/bitstream/handle/10024/14954/Kuosmanen_ja_Vainio.pdf?sequence=1.

Laadullisen aineiston käsittely. Hämeen ammattikorkeakoulun julkaisu. Viitattu 9.5.2012.

http://portal.hamk.fi/portal/pls/portal/!PORTAL.wwpob_page.show?_docname=9501673.PDF.

Laiho, S. 2008. Degree programme in nursing -linjalla opiskelevien ulkomaalaisten opiskelijoiden ja heidän ohjaajiensa kokemuksia käytännön harjoittelusta. Tampere: Tampereen yliopiston verkkojulkaisut. Viitattu 29.2.2012. <http://tutkielmat.uta.fi/pdf/gradu02570.pdf>.

Lakaniemi, J. 2011. Korkeakoulun vetovoiman lisääminen. Vaasa: Vaasan Ammattikorkeakoulun verkkojulkaisut. Viitattu 11.2.2012.

http://publications.theseus.fi/xmlui/bitstream/handle/10024/26205/Lakaniemi_Joni.pdf?sequence=.

Laurea. 2012. Kansainvälisyys opinnoissa. Vantaa: Laurea-ammattikorkeakoulun verkkojulkaisut. Viitattu 29.2.2012. <http://www.laurea.fi/fi/opiskelu/kansainvalisyys-opinnoissa/Sivut/default.aspx>.

Laurea tiedote. 2010. Tiedote: Kaksoistutkinto Laurea ammattikorkeakoulun hoitotyön koulutusohjelmassa. Vantaa: Laurea-ammattikorkeakoulun verkkojulkaisut. Viitattu 21.2.2012. http://www.laurea.fi/fi/tikkurila/koulutus/amk_tutkinnot/hoitotyto/hoitotytoen_kaksoistutkinto/Documents/Lisätietoja%20Atlantis-ohjelmasta.pdf.

Laurea tiedote. 2011a. Tiedote: Amerikkalainen sairaanhoitajan tutkinto myönnettiin Laureasta valmistuneille terveysalan opiskelijoille. Vantaa: Laurea-ammattikorkeakoulun verkkojulkaisut. Viitattu 21.2.2012. http://www.laurea.fi/fi/tikkurila/koulutus/amk_tutkinnot/hoitotyto/hoitotytoen_kaksoistutkinto/Documents/Hoitotyoen_kaksoistutkinto-ohjelma.pdf.

Laurea tiedote. 2011b. Tiedote: Graduation ceremony at Laurea. Vantaa: Laurea ammattikorkeakoulun verkkojulkaisut. Viitattu 22.2.2012. <http://www.laurea.fi/en/tiedotteet-ja-tapahtumat/Pages/-.aspx>.

Leppänen, N. & Puupponen, A. 2009. Systemaattinen kirjallisuuskatsaus: hoitotyön asiantuntija - käsitteen määrittelyä. Viitattu 12.3.2012.

https://publications.theseus.fi/bitstream/handle/10024/4146/leppanen_nina_ja_puupponen_anna.pdf?sequence=1.

Metropolia. 2011. Kansainvälinen mertopolia. Helsinki: Metropolian verkkojulkaisut. Viitattu 29.2.2012. <http://www.metropolia.fi/tietoa-metropoliasta/kansainvalisyys/>

Mikkelin ammattikorkeakoulun tiedote. 2009. Mamk mukana kouluttamassa sairaanhoitajia Yhdysvaltoihin ja Eurooppaan. Viitattu 8.5.2012. http://student.mikkeli.amk.fi/singlenewsinfo.asp?id=3344&menu_id=121&selected=121&comp_anyld=1&show=2.

Opetusministeriö. 2006. Ammattikorkeakoulusta terveydenhuoltoon, koulutuksesta valmistuvien ammatillinen osaaminen, keskeiset opinnot ja vähimmäisopinnot. Opetusministeriön verkkojulkaisu. Viitattu 11.2.2012. <http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2006/liitteet/tr24.pdf>.

Opetusministeriö. 2007. Ammattikorkeakoulujen verkostohankkeet. Opetusministeriön verkkojulkaisu. Viitattu 29.2.2012. <http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2007/liitteet/opm1.pdf?lang=fi>.

Opetusministeriö. 2009. Korkeakoulujen kansainvälistymisstrategia 2009-2015. Opetusministeriön verkkojulkaisu. Viitattu 7.3.2012. <http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2009/liitteet/opm21.pdf?lang=fi>.

Poutanen, M. 2011. Verkostot väylänä työelämään. Pro gradu -tutkielma. Helsingin yliopisto. Viitattu 7.3.2012. <https://helda.helsinki.fi/bitstream/handle/10138/26098/Verkostot%20vaylana%20tyoelamaan.pdf?sequence=2>.

Punainen Risti. Rohkeasti Facebookiin. Viitattu 19.3.2012. <http://www.redcross.fi/aktiivit/nettiohjeet/facebook/>.

Pyykkönen, P. 2008. Myspace ja Facebook yhteisöllisyyden rakenteistajina. Pro gradu -tutkielma. Tampereen yliopisto. Viitattu 8.5.2012. <http://tutkielmat.uta.fi/pdf/gradu03353.pdf>.

Suomalainen terveydenhuolto monikulttuuristuu. 2008. Viitattu 8.5.2012. <http://www.finland.org.sg/public/default.aspx?contentid=107450&nodeid=31571&contentlan=1&culture=fi-FI>.

TADD. 2010. Transatlantic double degree. Viitattu 22.2.2012. <http://www.qub.ac.uk/schools/SchoolofNursingandMidwifery/Education/TransatlanticDoubleDegree/>.

TAMK. 2012. Kansainvälisyys opinnoissa. Tampere: Tampereen ammattikorkeakoulun verkkojulkaisu. Viitattu 29.2.2012. [http://www.tamk.fi/cms/tamk.nsf/\\$all/C25ED45C6F3FDE6DC225789A00483ED5](http://www.tamk.fi/cms/tamk.nsf/$all/C25ED45C6F3FDE6DC225789A00483ED5).

TCN Atlantis. 2008. The Transatlantic Nursing Curriculum Project. Viitattu 11.2.2012. <http://www.tcn-atlantis.org/>.

Tervo-Heikkinen, T. 2011. Verkostoituminen terveydenhuollossa. Viitattu 11.2.2012. http://www.vete.fi/Raportit/VT/PPT-esitykset/VT_PPT_8a.pdf.

Tiedonhaku Internetistä. Kajaanin ammattikorkeakoulun kirjasto. Viitattu 19.3.2012. <http://gallia.kajak.fi/opetusyhteistyö/kirjasto/Facebook.htm>.

Vilkka, H. 2006. Tutki ja havainnoi. Helsinki: Tammi.

Virta, S. 2011. Mielenterveyshoitotyön huiput koolle Suomeen. Viitattu 12.3.2012. <http://verkkojulkaisu.viivamedia.fi/sairaanhoitaja/2011/8/29>.

Virtuaaliammattikorkeakoulu. 2007a. Tilastollisen analyysin periaatteet. Viitattu 18.4.2012. <http://www.amk.fi/opintojaksot/0709019/1193463890749/1193464131489/1194289328583/1194289853960.html>.

Virtuaaliammattikorkeakoulu. 2007b. Ammatillisen tutkimuksen eettiset pelisäännöt. Viitattu 18.5.2012. <http://www.amk.fi/opintojaksot/0709019/1193463890749/1193464169229/1194413488476/1194413568842.html>.

Vuononvirta, T. 2011. Etäterveydenhuollon käyttöönotto terveydenhuollon verkostoissa. Viitattu 12.3.2012. <http://herkules.oulu.fi/isbn9789514297175/isbn9789514297175.pdf>.

Liitteet

Liite 1. Facebook ryhmän kuvaus

This group has been created for all the students and professors who have participated in the Atlantis Dual Degree Program. This is the place to share experiences, post events, keep in touch with friends and help each other to achieve career goals. We hope that this group will help us to maintain the created networks and improve the transcultural nursing.

Liite 2. Kirje ryhmän jäsenille

Dear All,

We are two Finnish nursing students participating in the Transatlantic Dual Degree Program in Nursing. We are currently studying in Hungary in Semmelweis University and working on our thesis. The idea was to create a facebook group for all the people who have been taken part in the program. It will serve as a network for the graduated, current and future students and professors.

In the group everyone will have a chance to share their own stories about working abroad, what kind of preparation was needed, and sharing advices for fellow group members. The group will also serve as a place to post international events, share current studies and interesting researches, and keep in touch with friends.

We hope you will enjoy using this group and that it will be useful for all of us.



Jaana Savolainen & Annaleena Huusko

Liite 3. Kirje ryhmän jäsenille hoitotyön kansainvälisen kaksoistutkinto-ohjelman johdolta

Dear Visitors,

The consortium of Semmelweis University Faculty of Health Sciences (HUN), Nazareth College of Rochester (USA) and Laurea University of Applied Sciences (FI), set up in the framework of the “Transatlantic Dual Degree Program in Nursing” project, is greeting you on our TCN Project Facebook page!

Supported by the European Commission and FIPSE, the project has been running for 5 years now. However, the funded period is over. In order to sustain the program and spread its results your active contribution is needed!

Based on the latest TCN data there are 44 students who have successfully participated in this program and half of them have already completed the Bachelor of Nursing dual degree. Both professional and personal relationships have been developed; all of us have gained a lot from this cooperation.

Please, be so kind to use this site to share your experiences, impressions, observations and comments about your TCN study period, so that all of us can learn from these. We hope you can share professional information of up-coming conferences or those you have participated yourself, presentations you have given, scientific publications. If you have worked abroad could you give advice about the requirements needed to obtain employment opportunities and how to contact different authorities. We are excited to read how your careers have developed since graduation or participation in the program, and how you have utilized what you learned during your TCN studies.

We invite our colleagues who have participated in the program as well those who have heard about it, or who have met other colleagues or students who participated in it, to share your opinions, experiences and comments with all of us! We want that this TCN student-teacher team to stay in contact in the future, and we hope this site will support a real long-term, expanding and developing network.

We hope that this Facebook page will function as actively and enthusiastically as participating students and teachers worked in TCN to make the unique program as successful as it has become!

This will be a great forum for communication and keeping connected! Congratulations.

The TCN Curriculum Management Team

Tuula Ikonen, Taimi Rautiainen, Pirjo Havukainen, Mary Maher, Marie O’Toole and Sándor Hollós

Liite 4. Viesti tarinoiden kirjoittajille

Dear All,

We are two Finnish nursing students participating in the Transatlantic Dual Degree Program in Nursing. As our thesis project we are creating a Facebook page for the program.

We would kindly ask your help and willingness to share your personal stories about the exchange experience.

There is a word document attached in this message, which will explain this a bit further.

Thank you for your time.

Yours sincerely,

Jaana Savolainen & Annaleena Huusko

Liite 5. Tarinoiden pyyntökirje

Thesis Project: Facebook page for the Transatlantic Dual Degree Program in Nursing (TCN)
February 15, 2012

Dear All,

We are two Finnish nursing students participating in the Transatlantic Dual Degree Program in Nursing. We are currently studying in Hungary in Semmelweis University and working on our thesis. The idea is to create a Facebook page for the program. It will serve as a network for the graduated, current and future students and professors. On the page everyone will have a chance to share their own experiences, post international events and give help for those planning to work abroad.

We would kindly ask your help and willingness to share your personal stories about the exchange experience. The stories will be published on the Facebook page. The page serves as a closed group so only the people involved in the program will be able to see and read the posted material. The story should be approximately 1000 characters in English and could include answers for the following questions:

- What kind of an experience did the TCN program offer? Did it fulfill your expectations?
- Has the program given any advantages, when applying for a job (language skills, standing out from applicants)?
- Did this program help to develop new networks and how do you feel these networks would be beneficial for you if you are planning to work abroad as a nurse?
- Looking at this experience from a personal perspective, what kind of effects did it have on you?
- Any tips for the future students?

We would really appreciate you sharing the stories with us. We would also like to add a picture of you with the story on the Facebook page. If you are willing, please attach a picture of yourself on the e-mail with the story and send it to us by March 7th 2012. Thank you for your time and we are hoping that the page will be beneficial for all of us!

Yours sincerely,

Annaleena Huusko

annaleena.huusko@laurea.fi

Jaana Savolainen

jaana.savolainen@laurea.fi

Liite 6. Saatekirje koekäyttäjille

Thesis Project: Facebook page for the Transatlantic Dual Degree Program in Nursing

Thursday March 29th, 2012

Dear All,

We are two Finnish nursing students participating in the Atlantis Program. We are currently studying in Hungary in Semmelweis University and working on our thesis. The idea is to create a facebook group for the program. It will serve as a network for the graduated, current and future students and professors. In the group everyone will have a chance to share their own stories about working abroad, what kind of preparation was needed, and sharing advices for fellow group members. The group will also serve as a place to post international events, share current studies and interesting researches, and keep in touch with friends.

The group is now ready to use and that is when you enter in the picture. We would kindly ask your help and willingness to use the group and answer the questions attached in this message. There will be twelve closed questions with the answering options from strongly agree to strongly disagree (Likert scale), and one open question about how to improve the group and its content. All the answers will stay between you and us, and no names will be published. We will use the answers to see how the group could work in the future and serve as a place to maintain transatlantic networking between all the participants in the Transatlantic Dual Degree Program in Nursing.

We would really appreciate you answering to this question form. It should be easy and take only 10-15 minutes. Please use the group for a week, become familiar with the content, and send your answers to us by Wednesday April 4th 2012 via email. Thank you for your time and we are hoping that the group will be beneficial for all of us!

Yours sincerely,

Annaleena Huusko annaleena.huusko@laurea.fi

Jaana Savolainen jaana.savolainen@laurea.fi

Liite 7. Kysely Facebook ryhmän koekäyttäjille

Thursday the 29th of March 2012

Thesis Project

Dear All,

Here we have the form for evaluating the Facebook group. It includes twelve closed questions and one open question. Filling the form shouldn't take more than 10-15 minutes.

We will process the filled forms with confidence and no names will be published in the thesis.

Please mark your answer by using the symbol X. Choose only one option for the closed questions. In the open question part you can give personal feedback about the idea of having a Facebook group for the graduates from the Transatlantic Dual Degree Program in Nursing (TCN) and how you see it could serve you in the future. You can also comment how you would develop or change the group content or appearance, how interesting you find using the group, and what would you make differently.

Please send the filled form by email by Wednesday 4th of April 2012. Please send it to both emails appeared in the bottom of this page.

Thank you for your answers and time.

Yours sincerely,

Annaleena Huusko

annaleena.huusko@laurea.fi

Jaana Savolainen

jaana.savolainen@laurea.fi

	Strongly Agree	Agree	Neutral	Disagree	Strongly Disagree
I believe that the group will help me to maintain the networks I made while participating in the Transatlantic Dual Degree Program in Nursing (TCN):					
I believe that the group will help me to create new networks with other group members who participated in the TCN program:					
I believe that the group will increase the communication between the participants of the TCN program:					
I believe that the group could support me when applying for a job abroad:					
I believe that the group could support me when planning to move abroad:					
I believe that the group could help me to develop my nursing expertise:					
I believe that the group could help me to develop my professional nursing know-how:					
I believe that the group could be useful when sharing knowledge, expertise, and opinions related to nursing between the group members:					
I believe that the group could ease the international nursing cooperation between the group members:					
I believe that the group could help me to find answers beyond geographic boundaries for the problems I may face in nursing:					
I believe that the group could support when solving problems related to cultural differences:					

	Daily	Weekly	Monthly	Yearly	Not at all
I estimate that I'm using the group:					
Here you can write a personal opinion about the group, see the first page for suggested information:					

Liite 8. Kysely suomeksi

	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	En osaa sanoa	Eri mieltä	Täysin eri mieltä
Uskon ryhmän auttavan ylläpitämään hoitotyön kansainvälisen kaksoistutkinto-ohjelman aikana jo luotuja verkostoja:					
Uskon ryhmän auttavan luomaan uusia verkostoja Facebook ryhmän jäsenten välillä:					
Uskon ryhmän lisäävän yhteydenpitoa kaksoistutkinto-ohjelmaan osallistuneiden välillä:					
Uskon ryhmän helpottavan työnhakua ulkomailta:					
Uskon ryhmän helpottavan muuttoa ulkomaille:					
Uskon ryhmän auttavan oman asiantuntijuuteni kehittymistä hoitotyössä:					
Uskon ryhmän auttavan oman ammat-tiosaamiseni kehittymistä hoitotyössä:					
Uskon ryhmän auttavan tiedon, asiantuntemuksen ja näkemysten jakamista ryhmän jäsenten kesken:					
Uskon ryhmän mahdollistavan kansainvälisen yhteistyön hoitotyössä:					
Uskon ryhmän mahdollistavan vastaus-ten hakemisen hoitotyön ongelmiin yli maantieteellisten rajojen:					
Uskon ryhmän tukevan kulttuurisista eroista johtuvien ongelmien ratkaisus-sa hoitotyössä:					

	Päivit- tän	Viikoit- tain	Kuukausit- tain	Vuosit- tain	Ei lain- kaan
Uskon käyttäväni ryhmää:					
Tähän voit kirjoittaa mielipiteesi ryhmästä. Katso ensimmäiseltä sivulta lisätietoja.					

Liite 9. Muistutus koekäyttäjille

Dear group members,

I hope you have enjoyed using the group. I know that it's not working as its best yet, but hopefully it'll be a good tool to maintain the important networks we have created.

I kindly ask you to return the evaluation forms to me and Annaleena Huusko. We're really appreciating if you could help us to get reliable results for our thesis research. Our emails are jaana.savolainen@laurea.fi and annaleena.huusko@laurea.fi. Thank you for your time and help.

Yours sincerely,
Jaana Savolainen

Liite 10. Yksityinen muistutus koekäyttäjille

Dear previous and current FIPSE-Atlantis Students,

I hope you all had a wonderful Easter and you had a chance to take a look at the Atlantis-group. Now I would kindly ask you to return the evaluation forms for me and Jaana Savolainen. We're really appreciating if you could help us to get reliable results for our thesis research.

Our emails are jaana.savolainen@laurea.fi and annaleena.huusko@laurea.fi. Thank you for your time and help.

Sincerely

Annaleena Huusko and Jaana Savolainen

Liite 11. Kyselyn avoimen kysymyksen vastaukset

"This was a good idea to create this Facebook group! First of all we will be able to communicate with each other not just friends but colleges about the different nursing situation all around the world! This may be inform us how to find in that countries which are in this program or how we could take part in any kind of training or meeting to improve our knowledge."

"I haven't found any need for this kind of group before but now that it is there I enjoy reading other people's experiences and news. Surely this group is making it easier to keep in touch with other TCN participators. Hopefully the members of the first group will be more active here. At the moment I'm not planning to work abroad so this group is not offering that kind of help. I suppose and hope that in some time this group will be more active and members will be helping and sharing ideas together. It has a lot of potential."

"I think this group is a great idea, and I think it will really be beneficial in maintaining the networks made and possibly create new ones. I feel I will most likely use it for support or advice when moving, or practicing, abroad."

"I don't know how it will work, but I think if anybody of us is in need, he or she will use it, but personally I think everybody has a few contacts everywhere if he or she is planning to move abroad, etc. What's more how I see everybody will connect the others privately if he/she has a question, and it will work just periodically, when after this program somebody wants to move or get a job abroad."

"I like the group, it's a good idea. I really hope the group members will help to each other in the future."

"I think this group is a really interesting idea! It will be good to see how it works out. I see myself using it mostly for social connections and maintaining the relationships I started during the Atlantis program, but if I decide to move/work abroad this would be a great place to get advice from other nursing professionals."

"The group is a good idea. It's nice to be able to contact people easily when you need help, support or ideas. I think I would need the group if I would decide to move abroad. The group's appearance is looking great I wouldn't change anything. In the picture section you could ask everyone if they would want to put their pictures. That way we can see what everyone has done during their Atlantis time."

"I believe that real friends I've made during the Atlantis - program, I will keep in touch with them regardless of this new group. But it is a cool channel for people to advertise jobs etc. for others wanting to work abroad. They can also seek advice in the process of registering as a nurse abroad. I would have liked to have some advice when I applied for registration with the Nursing and Midwife Council in the UK."

"Setting up this Facebook group was a great idea in my opinion, and it will surely help other students in similar international exchange programs and in similar situations, to cope in the new professional and socio-cultural environment and create lasting social networks between professionals, and also give much needed information for those who are thinking about applying to international exchange programs."